

1. Melléklet













Kiegészítő Szolgáltatások

1. A szállítványozó kiegészítő szolgáltatásokat nyújt a Szállítási Szolgáltatások feltételeinek kiterjesztésével, vagy kiegészítésével.
2. A kiegészítő szolgáltatások elérhetősége az Ügyfél által használt szállítási szolgáltatás típusától függ, és a következő mellékletekben találhatóak
 - 2.1. A kiegészítő szolgáltatások elérhetősége azon Ügyfelek részére, akik igénybe veszik a Cargo Classic és Cargo Premium szolgáltatást, az A mellékletben található.
 - 2.2. A Cargo Classicot és a Cargo Premiumot nem használó ügyfelek számára elérhető kiegészítő szolgáltatás a B mellékletben található
 - 2.3. Kiegészítő Szolgáltatások részletes leírásal és feltételei a C Mellékletben található.
3. A Kiegészítő szolgáltatások a Szállítványozási feltételek szerves részét képezik.
4. A Szállítványozó bármilyen – Kiegészítő szolgáltatásokra vonatkozó – rendelést visszautasíthat indoklás nélkül és anélkül hogy bármilyen felelősséggel tartozna az Ügyfélnek.
5. Amennyiben a Szállítványozó felelősséggel tartozik az Ügyfél felé a Kiegészítő Szolgáltatás nem teljesítéséből vagy nem megfelelő teljesítéséből eredő kárért vagy kártérítésért, ez a fajta kártérítés nem haladhatja meg azt a Kiegészítő Szolgáltatásért fizetendő díjat, amely a nem teljeshez vagy nem megfelelő teljesítéshez kapcsolódik. Mindazonáltal a Szállítványozó nem vállal felelősséget az elvesztett nyereségért és egyéb közvetett vagy következményi kárért, különösen az Ügyfél által harmadik személyeknek fizetett szerződéses pénzbüntetésből eredő kárért.

A. Melléklet






Kiegészítő Szolgáltatások, amik azon Ügyfelek számára érhetőek el, akik Cargo Classic-ot vagy Cargo Premium-ot használnak

	ELÉRHETŐSÉG	
	Szállítási Szolgáltatás típus	
	Cargo Classic	Cargo Premium
COD (készpénz beszedés az áru kézbesítésekor)	+	+
ROP (Palettacsere)	+	+
e-ROD (elektronikus Dokumentum visszaforgatás)	+	+
EML (E-mail értesítés címzettnek az áru felvételéről és lerakásáról)	+	+
RTS (Raben által a címzettel egyeztetett időkapura szállítás)	+	+
SPU (A címzett átveheti csomagját a Raben raktárából)	+	+
HUN (A fuvarozó berakodja az árut az ügyfél által meghatározott felhasználási helyre)	-	+
ADV (Raben iroda Kiszállítást megelőző értesítése)	-	+
ADV 3 (előzetes értesítés, amit a Raben az Ügyfél www oldalán helyez el)	-	+
ADVPU (Raben iroda előzetes értesítése a felvételről)	+	+
ND 08 (lerakás az első adandó napon 08:00 óráig, a sztenderd tranzit idő szerint)	-	+
ND 10 (lerakás az első adandó napon 10:00 óráig, a sztenderd tranzit idő szerint)	-	+
ND 12 (lerakás az első adandó napon 12:00 óráig, a sztenderd tranzit idő szerint)	-	+
ND 16 (lerakás az első adandó napon 16:00 óráig, a sztenderd tranzit idő szerint)	-	+
FIX (Fix napon történő kiszállítás munkaidőben (nem később mint 3 nappal a Raben futási idejéhez képest))	-	+
FIX 08 (Fix napon történő kiszállítás 08:00-ig (nem később mint 3 nappal a Raben futási idejéhez képest))	-	+

FIX 10 (Fix napon történő kiszállítás 10:00-ig (nem később mint 3 nappal a Raben futási idejéhez képest))		
FIX 12 (Fix napon történő kiszállítás 12:00-ig (nem később mint 3 nappal a Raben futási idejéhez képest))		
EXACT (Kiszállítás az ügyfél által meghatározott napon és időpontban (nem később, mint 3 nappal a normal tranzit időn túl))		
OTS (Ügyfél által meghatározott időkapura szállítás)		
CALL (Kiszállítás előtti értesítés gépkocsivezető jóvoltából)		
PCD (Kézbesítés fényképpel történő igazolása)		

B. Melléklet

A Cargo Classicot és a Cargo Premiumot nem használó ügyfelek számára elérhető kiegészítő szolgáltatás

KIEGÉSZÍTŐ SZOLGÁLTATÁSOK		ELÉRHETŐSÉG
COD	COD (készpénz beszedés az áru kézbesítésekor)	
ROP	ROP (<i>Palettacsere</i>)	
e-ROD	e-ROD (<i>elektronikus Dokumentum visszaforgatás</i>)	
EML	EML (<i>E-mail értesítés címzettnek az áru felvételéről és lerakásáról</i>)	
HUN	HUN (<i>A fuvarozó berakodja az árut az ügyfél által meghatározott felhasználási helyre</i>)	

C. Melléklet

Az extra szolgáltatások részletes leírása

SZÁLLÍTÁSI SZOLGÁLTATÁS TÍPUSA	LEÍRÁS
Cargo Classic	<p>Fogalom: A Szállítmányozó a normal tranzitidőn felüli 1 munkanapon belül végrehajtja a szállítást</p> <p>Kiegészítő feltétel: Cargo Classic nem vonatkozik azokra az árukra, ahol feltétel, hogy fagypont felett legyen szállítva az áru, valamint nem vonatkozik vámárakra.</p>
Cargo Premium	<p>Fogalom: A Szállítványozó végrehajtja a Szállítási szolgáltatást :</p> <p>(a) a normal tranzit idő szerint</p> <p>(b) vagy azon a munkanapon, amit az Ügyfél határoz meg és ami 3 munkanapon belül van a normál tranzit időn túl</p> <p>Kiegészítő feltétel (b) Nem vonatkozik ADR árura, alcohol tartalmú termékekre és olyan árukra, amik kontrollált hőmérsékletet igényelnek</p>

KIEGÉSZÍTŐ SZOLGÁLTATÁS	LEÍRÁS
<p>COD (készpénz beszedés az áru kézbesítésekor)</p>	<p>Leírás: A Szállítványozó a címzettől begyűjti a meghatározott összegű készpénzt a Küldeményért és átadja az árut az Ügyfélnek</p> <p>További feltételek:</p> <ul style="list-style-type: none"> (a) A Szállítványozó által a címzettnak egy adott napon szállított Küldeményért a teljes begyűjtendő összeg nem haladhatja meg a 2500 euró összeget helyi pénznemben, ahol a kiszállítás történik, beleértve az ÁFA-t, (függetlenül a Küldemények számától, ami ugyanazon Címzethez tartozik). Nem engedélyezett a COD megrendelése ugyanazon feladó számára tervezett két vagy több különálló küldeményre vonatkozóan, és ugyanazon a kézbesítési napon, amennyiben a címzettől összegyűjtendő készpénz összege meghaladja a 2500 euró összeget helyi pénznemben, beleértve az ÁFA-t; (b) A Szállítványozási megbízásnak tartalmazni kell a Címzettől begyűjtendő összeget; (c) Az Ügyfél köteles értesítést küldeni a Szállítványozónak a kiszállítási hely pénznemében lévő bankszámláról, amelyre a készpénzt át kell utalni; az értesítést elektronikus formában kell benyújtania; (d) az Ügyfélnek biztosítani kell, hogy a Címzettnél rendelkezésre áll a pontos összeg készpénzben, amit a Szállítványozónak be kell gyűjteni a COD szerint. A sofőrnél korlátozott összegben van készpénz a visszajáróra; (e) a szállítvány átadása a címzettnak a Szállítványozó által a COD-ben összegyűjtendő készpénz befizetésének függvénye. Amennyiben a címzett megtagadja a készpénz átadását az utánvét szerint, a Szállítványozó

	<p>megtagadhatja a szállítmány átadását a címzettnek, és érvényesíthet más, a törvényben vagy a feltételekben meghatározott jogokat;</p> <ul style="list-style-type: none">(f) a címzettől begyűjtött összeget a szállítványozónak a készpénz begyűjtésétől számított 10 munkanapon belül át kell utálnia a megadott bankszámlára;(g) a Szállítványozó kiszámlázza a banki átutalás költségét az Ügyfélnek aki a COD-t rendelte (a COD költségén felül)(h) Abban az esetben, ha a Szállítványozó átadja a szállítmányt a címzettnek, de a Szállítványozó hibájából nem gyűjti be a COD-t, az Ügyfél jogosult a Szállítványozótól kártérítést követelni, amely nem haladhatja meg a készpénz összegét, amit a címzettől kellett volna begyűjteni, feltéve, hogy az Ügyfél bizonyítja, hogy a megfelelő összeg nem követelhető, és minden jogi és eljárási intézkedés sikertelen. Amennyiben a Szállítványozó teljesíti a kártérítést a be nem szedett COD után, az Ügyfélnek a címzettel szembeni minden joga és követelése átszáll a Szállítványozóra. Az Ügyfél köteles a Szállítványozónak minden szükséges információt, adatot megadni, dokumentációt átadni és nyilatkozatokat megtenni, amelyek az igényérvényesítést lehetővé teszik a címzettel szemben.
<p>ROP (Raklapcsere)</p>	<p>Leírás: A Szállítványozó a Címzettnek kicseréli az EUR palettát, amin a küldeményt kiszállítja, egy üresre, amit visszaszállít a Megbízóhoz.</p> <p>További feltételek:</p> <ul style="list-style-type: none">(a) csak EUR paletták (Pl. sima, fa palette, 120 x 80 cm, amely megfelel az UIC 435 Codex-nek, és hivatalos EUR vagy EPAL védjeggyel vannak ellátva) alkalmasak a palettacserére;(b) A palettacserés EUR paletták számát a Feladónak jelezni kell a szállítványozási megbízáson mielőtt a küldemény átadásra kerül a Szállítványozó részére;(c) amikor a Szállítványozó a szállítmányt a feladótól felveszi, a Szállítványozó (járművezető) csak a küldemény által bejelentett raklapok számát ellenőrzi. A sofőr nem ellenőrzi, hogy a raklapok EUR-raklapok-e, és hogy megfelelnek-e az összes követelménynek. A cserére bejelentett raklapok ellenőrzését a címzett végzi, aki a raklapokat EUR raklapnak (cserére alkalmasnak) minősíti. A Szállítványozó azonban megtagadhatja a ROP szolgáltatás elvégzését, ha nyilvánvalóvá válik, hogy a Feladó által bejelentett raklapok nem alkalmasak cserére és visszaküldésre (különösen, ha hamisak vagy felismerhetetlenek);(d) az EUR raklapokat a szállítmány Címzethez való kézbesítését követően közvetlenül cserélik; az EUR raklap cseréjét (azaz a címzettnek átadott EUR raklapok számát és a címzett által cserélt EUR raklapok számát) a szállítmány kézbesítését igazoló szállítási okmányon igazolják; Az okmányon a címzett által cserélt EUR raklapok számának hiánya azt jelenti, hogy a címzett nem adott EUR-raklapot cserébe;(e) A Szállítványozó csak annyi euro paletta átadására kötelezett az Ügyfél részére, amennyit a Címzett átadott és amennyi a Szállítási dokumentumon visszaigazolásra került;(f) A Szállítványozó nem köteles visszaszállítani olyan palettákat, amit a Címzett nem cserélt ki (függetlenül az okoktól) a kiszállítás során; A Szállítványozó nem felelős olyan palettákért, amit a Címzett nem adott át;(g) az Ügyfél köteles gondoskodni arról, hogy a feladó pontos mennyiségű EUR raklapot cseréljen a szállítmányban szállított EUR raklapokra; a Szállítványozó megtagadhatja a raklapok fogadását a címzettől, ha nyilvánvalóvá válik, hogy a címzett által kicserélt raklapok nem cserélhetőek (különösen ha hamisak vagy felismerhetetlenek);(h) Szállítványozó havi rendszerességgel készít mérleget, amelyen a Szállítványozó által visszaadandó EUR raklapok száma szerepel. A mérleg folyamatában készül, vagyis az előző hónap (X-1) egyenlegéből eredő raklapok

	<p>száma az aktuális hónap (X) egyenlegében szerepel. A raklapok egyenlege az aktuális hónapban:</p> <ul style="list-style-type: none"> - nőtt a címzettek által a szállítmány szállítása során átadott raklapok számával, amely az adott hónapban történt (a szállítási okmányok szerint); - csökkent a Szállítványozó által az Ügyfélnek az adott hónapban visszaküldött raklapok számával; <p>A Szállítványozó bemutatja az Ügyfélnek a raklapok mérlegét. Az adott hónap egyenlege végleges és kötelező érvényű, kivéve, ha az Ügyfél 7 napon belül kifogást emel a Szállítótól a mérleg átvétele után.</p> <p>A mérleg az alapja az Ügyfél és a Szállítványozó részére, hogy a megfelelő számú EUR raklap visszaszolgáltatását kérje a j) és k) pontok betartásával;</p> <p>(i) A Szállítványozó más rakomány begyűjtésekor vagy az EUR raklapok külön dedikált kiszállításával visszaküldi az EUR raklapokat; az Ügyfél köteles a Szállító által visszaadott EUR-raklapok számát megerősíteni;</p> <p>(j) A végső elszámolást az együttműködés befejezésétől számított 30 napon belül kell elküldeni, az együttműködés utolsó naptári hónapjának egyenlege alapján.</p> <p>(k) A Szállítványozót a ROP szolgáltatás után abban az esetben is megilleti a díjazás, amennyiben a raklapcserére ténylegesen nem kerül sor, a Szállítványozó önhibáján kívül bekövetkező okokból.</p>
<p>e-ROD <i>(elektronikus Dokumentum visszaforgatás)</i></p>	<p>Leírás:</p> <p>A Szállítványozó az Ügyféltől kapott dokumentumokat (egyeztetett módon) kezeli, és felkéri a címzettet, hogy erősítse meg a szállítmány kézhezvételét ezeken az okmányokon (aláírással és / vagy bélyegzéssel), és az Ügyfél számára átadja a visszaigazolt dokumentumok szkennelt (elektronikus) változatát.</p> <p>További feltételek:</p> <p>(a) minden dokumentumnak, amely kapcsolódik az e-ROD szolgáltatáshoz, szerepelnie kell a szállítási megrendelésben;</p> <p>(b) minden dokumentumot, amely kapcsolódik az e-ROD szolgáltatáshoz, a Szállítványozó rendelkezésére kell bocsájtani, a következők szerint: 1 dokumentum = 1 pdf/tiff file;</p> <p>(c) A nem visszaküldendő dokumentumokat (pl. tanúsítványok, számlák) a szállítmányba kell helyezni, vagy a címzettnek kell továbbítani más kommunikációs csatornán;</p> <p>(d) a Szállítványozó nem ellenőrzi, hogy az Ügyféltől kapott dokumentumok száma és típusa megfelel-e az Ügyfél által a Szállítási megrendelésben foglaltaknak;</p> <p>(e) A Szállítványozó nem ellenőrzi az Ügyféltől kapott dokumentumok tartalmát, amelyre az e-ROD vonatkozik, és nem vállal felelősséget semmilyen veszteségért vagy hiányosságért. A Szállítványozó nem avatkozik bele a dokumentumok tartalmába vagy azok számába;</p> <p>(f) A Szállítványozó nem vállal felelősséget az e-ROD által érintett dokumentumok tartalmáért;</p> <p>(g) azt követően, hogy az e-ROD által érintett dokumentumokat a címzett megerősítette, szkennelve és archiválva lesznek, majd tárolásra kerülnek a Szállítványozónál (vagy egy külső tárolószolgáltatónál). A dokumentumokat az e-ROD szolgáltatás teljesítésének évét követő 7 évig kell tárolni. Ezt követően az okmányokat a Szállítványozó megsemmisíti;</p> <p>(h) a Címzett által jóváhagyott dokumentumok szkennelt (elektronikus) változata az Ügyfél részére elérhetővé válik a szállítmány kézbesítésétől számított 7 munkanapon belül a myRaben.com honlapján keresztül;</p>

	<p>(i) a Megrendelő külön kérésére és a 4. függelékben előírt kiegészítő díj alapján a Szállítványozó az Ügyfél kérésétől számított tíz munkanapon belül, de nem korábban, mint 30 nappal a küldemény kiszállítása után az Ügyfél rendelkezésére bocsátja az Ügyfél által jóváhagyott eredeti dokumentumokat, Kellően indokolt esetekben (pl. A nagy számú kérelmek esetén) a Szállítványozó meghosszabbíthatja az Ügyfélnek a címzett által megerősített eredeti dokumentumok benyújtásának határidejét;</p> <p>(j) a Szállítványozó jogosult megsemmisíteni a címzett által jóváhagyott eredeti dokumentumokat a g) pontban meghatározott tárolási időszak lejárta után.</p>
<p>EML (E-mail értesítés a Címzettnek a felrakásról és lerakásról)</p>	<p>Leírás: A Szállítványozó két értesítést küld a címzettnek e-mailben a szállítmány szállítási folyamatának állapotáról.</p> <p>(a) Első értesítés – akkor kerül kiküldésre, amikor a Küldemény regisztrálása a Szállítványozó rendszerében megtörtént</p> <p>(b) Második értesítés – akkor kerül kiküldésre, amikor a Küldemény kézbesítésre került.</p> <p>További feltételek: Az Ügyfélnek fel kell tüntetni a szállítási megbízáson egy érvényes e-mail címet, amelyre a küldemény szállítási folyamatának állapotáról tájékoztatást kell küldeni.</p>
<p>RTS (Raben által a címzettel egyeztetett időkapura szállítás)</p>	<p>Leírás: A Szállítványozó a Szállítmányt saját maga által a címzettel előre egyeztetett munkanapon és időablakban kézbesíti</p> <p>További feltételek: RTS csak korlátozott kiszállítási címekre érhető el.</p>
<p>SPU (A címzett átveheti csomagját a Raben raktárából)</p>	<p>Leírás: A Címzett a Szállítványozó megadott telephelyéről az üzleti felek által meghatározott órákban, felveszi a szállítmányt (ha nincs meghatározva, az időablak: 10.00-15.00)</p>
<p>HUN (A fuvarozó berakodja az árut az ügyfél által meghatározott felhasználási helyre)</p>	<p>Leírás: A Szállítványozó kirakja a szállítmányt a járműből, és berakodja azt a címzett telephelyén belüli rendeltetési helyre. Amennyiben kiegészítő berendezések (pl. Kézi raklapemelő, szállító kocsi, molnárkocsi stb.) használata nem lehetséges, a sofőr manuálisan kézbesíti a küldeményt, a helyi jog, különösen a munkavédelemre vonatkozó jogszabályok által meghatározott körben és feltételekkel.</p> <p>Amennyiben a szállítmány raklapon van, a címzettnek először meg kell vizsgálnia a szállítmány külső állapotát és csomagolását a sofőr jelenlétében, meg kell erősítenie a szállítmány elfogadását, és ki kell csomagolnia a szállítmányt annak érdekében, hogy a járművezető az egyedi tételeket be tudja szállítani a rendeltetési helyére.</p> <p>Kiegészítő feltételek:</p> <p>(a) A Küldemény teljes súlya nem haladhatja meg a 300kg-ot;</p> <p>(b) Az egyedi termékek (karton, doboz, tároló) összsúlya nem haladhatja meg a 30kg-ot;</p> <p>(c) Az egyedi termékek méretei (hossz/szél/mag) nem haladhatják meg a 300cm-t;</p> <p>(d) HUN nem alkalmazható veszélyes árura (ADR) és olyan árukra, melyek kontrollált hőmérsékletet igényelnek.</p>
<p>ADV (Raben iroda kiszállítást megelőző értesítése)</p>	<p>Leírás: A Szállítványozó telefonon hívja a címzettet és megállapodik a szállítmány első lehetséges kézbesítési dátumáról.</p>

	<p>Kiegészítő feltételek:</p> <p>Az Ügyfélnek a szállítási megrendelőn fel kell tüntetnie egy telefonszámot amelyen a Címzett elérhető, valamint a Címzett képviselőjének nevét.</p> <p>A szállítmány egy munkanapra megállításra kerül, hogy a kézbesítés dátuma a címzettel egyeztetve legyen (a leadási időt egy munkanappal meghosszabbítják).</p>
<p>ADV 3 (előzetes értesítés, amit a Raben az Ügyfél www oldalán helyez el))</p>	<p>Leírás:</p> <p>A Szállítmányozó a szállítmány megérkezése előtt felveszi a kapcsolatot a címzettel olyan formán, hogy a címzett informatikai rendszerében rögzíti a szállítmány várható szállítási idejét vagy a szállítmány típusára és méretére vonatkozó adatokat / információkat</p> <p>Kiegészítő feltételek:</p> <p>ADV 3 csak korlátozott kiszállítási címekre érhető el.</p>
<p>ADVPU (Raben iroda árufelvétel előtti értesítése)</p>	<p>Leírás:</p> <p>A Szállítmányozó telefonon hívja a feladót, és megállapodik a szállítmány felvételének első lehetséges dátumáról.</p> <p>Kiegészítő feltételek:</p> <p>Az Ügyfélnek a szállítási megrendelőn fel kell tüntetnie egy telefonszámot amelyen a Feladó elérhető, valamint a Feladó képviselőjének nevét.</p>
<p>ND 08 (lerakás az első adandó napon 08:00 óráig, a sztenderd tranzit idő szerint)</p>	<p>Leírás:</p> <p>A Szállítmányozó kiszállítja a Szállítmányt a címzettnek a szokásos tranzit idő első lehetséges munkanapján 6:00-8:00 között.</p> <p>Kiegészítő feltételek:</p> <ul style="list-style-type: none"> (a) Az ND 08 elérhetősége függ a kiszállítási hely irányítószámától; (b) ND 08 nem elérhető azon Címzettnek, akik csak előre egyeztetett időablakban tudnak árut fogadni; (c) amennyiben a Szállítmányozó nem szállítja ki időben az árut vis maiortól, az Ügyfél, a Feladó vagy a Címzett hibáitól eltérő okok miatt, a Szállítmányozó köteles visszatéríteni az Ügyfélnek az ND 08 költségét. (d) Az ND 08-ra vonatkozó panaszokat a kézbesítés napjától számított 5 munkanapon belül kell benyújtani a helyi ügyfélszolgálathoz
<p>ND 10 (lerakás az első adandó napon 10:00 óráig, a sztenderd tranzit idő szerint)</p>	<p>Leírás:</p> <p>A Szállítmányozó kiszállítja a Szállítmányt a címzettnek a szokásos tranzit idő első lehetséges munkanapján 6:00-10:00 között.</p> <p>Kiegészítő feltételek:</p> <ul style="list-style-type: none"> (a) Az ND 10 elérhetősége függ a kiszállítási hely irányítószámától; (b) ND 10 nem elérhető azon Címzettnek, akik csak előre egyeztetett időablakban tudnak árut fogadni; (c) amennyiben a Szállítmányozó nem szállítja ki időben az árut vis maiortól, az Ügyfél, a Feladó vagy a Címzett hibáitól eltérő okok miatt, a Szállítmányozó köteles visszatéríteni az Ügyfélnek az ND 10 költségét. (d) Az ND 10-ra vonatkozó panaszokat a kézbesítés napjától számított 5 munkanapon belül kell benyújtani a helyi ügyfélszolgálathoz
<p>ND 12 (lerakás az első adandó napon 12:00 óráig, a sztenderd tranzit idő szerint)</p>	<p>Leírás:</p> <p>A Szállítmányozó kiszállítja a Szállítmányt a címzettnek a szokásos tranzit idő első lehetséges munkanapján 6:00-12:00 között.</p>

	<p>Kiegészítő feltételek:</p> <p>(a) Az ND 12 elérhetősége függ a kiszállítási hely irányítószámától;</p> <p>(b) ND 12 nem elérhető azon Címzettnek, akik csak előre egyeztetett időablakban tudnak árut fogadni;</p> <p>(c) amennyiben a Szállítmányozó nem szállítja ki időben az árut vis maiortól, az Ügyfél, a Feladó vagy a Címzett hibáitól eltérő okok miatt, a Szállítmányozó köteles visszatéríteni az Ügyfélnek az ND 12 költségét.</p> <p>(d) Az ND 12-ra vonatkozó panaszokat a kézbesítés napjától számított 5 munkanapon belül kell benyújtani a helyi ügyfélszolgálathoz.</p>
<p>ND 16 (lerakás az első adandó napon 16:00 óráig, a sztederd tranzit idő szerint)</p>	<p>Leírás:</p> <p>A Szállítmányozó kiszállítja a Szállítmányt a címzettnek a szokásos tranzit idő első lehetséges munkanapján 6:00-16:00 között.</p> <p>Kiegészítő feltételek:</p> <p>(a) Az ND 16 elérhetősége függ a kiszállítási hely irányítószámától;</p> <p>(b) ND 16 nem elérhető azon Címzettnek, akik csak előre egyeztetett időablakban tudnak árut fogadni;</p> <p>(c) amennyiben a Szállítmányozó nem szállítja ki időben az árut vis maiortól, az Ügyfél, a Feladó vagy a Címzett hibáitól eltérő okok miatt, a Szállítmányozó köteles visszatéríteni az Ügyfélnek az ND 16 költségét.</p> <p>(d) Az ND 16-ra vonatkozó panaszokat a kézbesítés napjától számított 5 munkanapon belül kell benyújtani a helyi ügyfélszolgálathoz</p>
<p>FIX (Fix napon történő kiszállítás munkaidőben (nem később mint 3 nappal a Raben futási idejéhez képest))</p>	<p>Leírás:</p> <p>A Szállítmányozó kiszállítja a Küldeményt a Címzettnek egy meghatározott munkanapon, amely a szállítási megrendelésen szerepel</p> <p>Az Ügyfél a következőképpen határozhatja meg a kiszállítás napját:</p> <p>(a) a normál tranzit idő szerinti első lehetséges munkanap; vagy</p> <p>(b) egy munkanap, amely a normál tranzit idő szerinti első munkanaptól számított 3 munkanapon belül van.</p> <p>Kiegészítő feltételek:</p> <p>(c) A FIX elérhetősége függ a kiszállítási hely irányítószámától;</p> <p>(d) FIX nem elérhető azon Címzettnek, akik csak előre egyeztetett időablakban tudnak árut fogadni;</p> <p>(e) amennyiben a Szállítmányozó nem szállítja ki időben az árut vis maiortól, az Ügyfél, a Feladó vagy a Címzett hibáitól eltérő okok miatt, a Szállítmányozó köteles visszatéríteni az Ügyfélnek a FIX költségét.</p> <p>(f) A FIX-re vonatkozó panaszokat a kézbesítés napjától számított 5 munkanapon belül kell benyújtani a helyi ügyfélszolgálathoz.</p>
<p>FIX 08 (Fix napon történő kiszállítás 08:00-ig (nem később mint 3 nappal a Raben futási idejéhez képest))</p>	<p>Leírás:</p> <p>A Szállítmányozó kiszállítja a Küldeményt a Címzettnek egy meghatározott munkanapon, 6:00 és 8:00 között, amely a szállítási megrendelésen szerepel</p> <p>Az Ügyfél a következőképpen határozhatja meg a kiszállítás napját:</p> <p>(a) a normál tranzit idő szerinti első lehetséges munkanap; vagy</p> <p>(b) egy munkanap, amely a normál tranzit idő szerinti első munkanaptól számított 3 munkanapon belül van.</p> <p>Kiegészítő feltételek:</p>

	<p>(c) A FIX 08 elérhetősége függ a kiszállítási hely irányítószámától;</p> <p>(d) FIX 08 nem elérhető azon Címzettnek, akik csak előre egyeztetett időablakban tudnak árut fogadni;</p> <p>(e) amennyiben a Szállítványozó nem szállítja ki időben az árut vis maiortól, az Ügyfél, a Feladó vagy a Címzett hibáitól eltérő okok miatt, a Szállítványozó köteles visszatéríteni az Ügyfélnek a FIX 08 költségét.</p> <p>(f) A FIX 08-ra vonatkozó panaszokat a kézbesítés napjától számított 5 munkanapon belül kell benyújtani a helyi ügyfélszolgálathoz.</p>
<p>FIX 10 (Fix napon történő kiszállítás 10:00-ig (nem később mint 3 nappal a Raben futási idejéhez képest))</p>	<p>Leírás:</p> <p>A Szállítványozó kiszállítja a Küldeményt a Címzettnek egy meghatározott munkanapon, 6:00 és 10:00 között, amely a szállítási megrendelésen szerepel</p> <p>Az Ügyfél a következőképpen határozhatja meg a kiszállítás napját:</p> <p>(a) a normál tranzit idő szerinti első lehetséges munkanap; vagy</p> <p>(b) egy munkanap, amely a normál tranzit idő szerinti első munkanaptól számított 3 munkanapon belül van.</p> <p>Kiegészítő feltételek:</p> <p>(c) A FIX 10 elérhetősége függ a kiszállítási hely irányítószámától;</p> <p>(d) FIX 10 nem elérhető azon Címzettnek, akik csak előre egyeztetett időablakban tudnak árut fogadni;</p> <p>(e) amennyiben a Szállítványozó nem szállítja ki időben az árut vis maiortól, az Ügyfél, a Feladó vagy a Címzett hibáitól eltérő okok miatt, a Szállítványozó köteles visszatéríteni az Ügyfélnek a FIX 10 költségét.</p> <p>(a) A FIX 10-re vonatkozó panaszokat a kézbesítés napjától számított 5 munkanapon belül kell benyújtani a helyi ügyfélszolgálathoz.</p>
<p>FIX 12 (Fix napon történő kiszállítás 12:00-ig (nem később mint 3 nappal a Raben futási idejéhez képest))</p>	<p>Leírás:</p> <p>A Szállítványozó kiszállítja a Küldeményt a Címzettnek egy meghatározott munkanapon, 6:00 és 12:00 között, amely a szállítási megrendelésen szerepel</p> <p>Az Ügyfél a következőképpen határozhatja meg a kiszállítás napját:</p> <p>(a) a normál tranzit idő szerinti első lehetséges munkanap; vagy</p> <p>(b) egy munkanap, amely a normál tranzit idő szerinti első munkanaptól számított 3 munkanapon belül van.</p> <p>Kiegészítő feltételek:</p> <p>(c) A FIX 12 elérhetősége függ a kiszállítási hely irányítószámától;</p> <p>(d) FIX 12 nem elérhető azon Címzettnek, akik csak előre egyeztetett időablakban tudnak árut fogadni;</p> <p>(e) amennyiben a Szállítványozó nem szállítja ki időben az árut vis maiortól, az Ügyfél, a Feladó vagy a Címzett hibáitól eltérő okok miatt, a Szállítványozó köteles visszatéríteni az Ügyfélnek a FIX 12 költségét.</p> <p>(f) A FIX 12-re vonatkozó panaszokat a kézbesítés napjától számított 5 munkanapon belül kell benyújtani a helyi ügyfélszolgálathoz.</p>
<p>EXACT</p> <p>(Kiszállítás az ügyfél által meghatározott napon és időpontban (nem később, mint 3 nappal a normal tranzit időn túl))</p>	<p>Leírás:</p> <p>A Szállítványozó arra törekszik, hogy a szállítványt az Ügyfél által a Szállítási megrendelésben meghatározott munkanapon és időpontban kézbesítse a címzettnek.</p> <p>Az Ügyfél a következőképpen határozhatja meg a kiszállítás napját:</p> <p>(a) a normál tranzit idő szerinti első lehetséges munkanap; vagy</p>

	<p>(b) egy munkanap, amely a normál tranzit idő szerinti első munkanaptól számított 3 munkanapon belül van.</p> <p>További feltételek:</p> <p>(a) a pontos kiszállítási idő +/- 30 perccel eltérhet az Ügyfél által meghatározott időponttól;</p> <p>(b) A FIX elérhetősége függ a kiszállítási hely irányítószámától;</p> <p>(c) FIX nem elérhető azon Címzetteknek, akik csak előre egyeztetett időablakban tudnak árut fogadni;</p> <p>(d) amennyiben a Szállítványozó nem szállítja ki időben az árut vis maiortól, az Ügyfél, a Feladó vagy a Címzett hibáitól eltérő okok miatt, a Szállítványozó köteles visszatéríteni az Ügyfélnek az FIX költségét.</p> <p>(e) Az FIX-re vonatkozó panaszokat a kézbesítés napjától számított 5 munkanapon belül kell benyújtani a helyi ügyfélszolgálathoz.</p>
<p>OTS (Ügyfél által meghatározott időkapura szállítás)</p>	<p>Leírás:</p> <p>A Szállítványozó a Szállítványt az Ügyfél által a Szállítási megrendelésben meghatározott 2 órás időablakon belül a normál tranzitidő első munkanapján 12:00-22:00 között leszállítja.</p> <p>Kiegészítő feltételek:</p> <p>(a) Az OTS elérhetősége függ a kiszállítási hely irányítószámától;</p> <p>(b) OTS nem elérhető azon Címzetteknek, akik csak előre egyeztetett időablakban tudnak árut fogadni;</p> <p>(c) amennyiben a Szállítványozó nem szállítja ki időben az árut vis maiortól, az Ügyfél, a Feladó vagy a Címzett hibáitól eltérő okok miatt, a Szállítványozó köteles visszatéríteni az Ügyfélnek az OTS költségét.</p> <p>(d) Az OTS-re vonatkozó panaszokat a kézbesítés napjától számított 5 munkanapon belül kell benyújtani a helyi ügyfélszolgálathoz.</p>
<p>CALL (Kiszállítás előtti értesítés gépkocsivezető jóvoltából)</p>	<p>Leírás:</p> <p>A Szállítványozó (a sofőr) a tervezett kézbesítés napján legkésőbb 1 órával a kézbesítés előtt telefonon hívja a címzettet, és értesíti a szállítmány várható kézbesítésének időpontjáról.</p> <p>Kiegészítő feltételek:</p> <p>Az Ügyfélnek a szállítási megrendelőn fel kell tüntetnie egy telefonszámot amelyen a Címzett elérhető, valamint a Címzett képviselőjének nevét.</p>
<p>PEP (Egység-akománypépző eszköz visszaforgatás)</p>	<p>Leírás:</p> <p>A szállítvány kézbesítését követően a Szállítványozó (sofőr) kicsomagolja a szállítványt a címzett jelenlétében és összegyűjti a használt csomagolóanyagokat, (pl. fólia, karton, hungarocel), kivéve a raklapokat A PEP szolgáltatás elérhetősége a hulladékgyűjtésre, szállításra és kezelésre vonatkozó helyi törvényi előírásoktól függ:</p> <p>A Szállítványozó (sofőr) nem gyűjti be a palettákat a Címzettől</p>
<p>PCD <i>Kézbesítés fényképpel történő igazolása</i></p>	<p>Leírás:</p> <p>A Szállítványozó saját maga igazolja a küldemény kézbesítését akként, hogy három fényképet készít a küldeményről a kézbesítés helyén, a Címzett személyes részvétele nélkül.</p> <p>Kiegészítő feltételek:</p> <p>(a) PCD szolgáltatás csak azon Ügyfeleknek érhető el, akik a MyRaben (myOrder) rendszerén keresztül adják fel szállítási megbízásukat</p> <p>(b) PCD szolgáltatás elérhetősége függ a kézbesítés helyének irányítószámától;</p>

	<p>(c) PCD szolgáltatás nem érhető el, amennyiben Ügyfél az alábbi kiegészítő szolgáltatásokat választja: COD, ROP, ROD, TLD.</p> <p>(d) A PCD kiegészítő szolgáltatás részeként a sofőr a szállítmányt a címzett aajtájához vagy más megadott kézbesítési helyre szállítja. A járművezető által a kézbesítés helyén küldeményről készített három fénykép a szállítmány kézbesítésének visszaigazolását jelenti. Három fénykép készül: a címkéről, a küldeményről és a címkével ellátott küldeményről. A fényképeken a készítés ideje, napja, valamint a felvétel földrajzi koordinátái jelennek meg.</p> <p>(e) A küldeményt, amelynek átadását a fentiek szerint erősítették meg, Címzett részére átadottnak kell tekinteni, abban az állapotban, ahogyan azt a sofőr készítette.</p> <p>(f) A küldemény kézbesítését megerősítő fényképeket azonnal elérhetővé kell tenni az Ügyfél számára a myRaben platformon lévő myTruck & Tracke modulban.</p>
--	---

D. Melléklet

Belföldi szállítványozás - Cargo Classis kiegészítő szolgáltatások díjai - Érvényes: 2024.01.01.-től

Cargo Classic szolgáltatás megnevezése	myRaben kód	Cargo Classic szolgáltatás leírása	Cargo Classic szolgáltatás díja
Raklapcsere	ROP	EUR raklap göngyölegként történő cseréje (/raklap)	370 Ft
Dokumentum visszaforgatása	ROD	A dokumentumokat elektronikus és fizikai visszajuttatása a megbízó részére (/küldemény)	390 Ft
Raben időkapura történő szállítás	RTS	Címzett az árut a Raben számára fenntartott időkapun veszi át	<i>Díjmentes szolgáltatás</i>
Saját árufelvétel Raben raktárban	SPU	Címzett az árut a Raben raktárban veszi fel	400 Ft / 100 kg
Beszállításkori telefonos értesítés	ADVPU	Raben gépkocsivezetője telefonon értesíti a felrakodás helyét az érkezésről	990 Ft
Készpénzbeszedés	COD	Utánvét beszedése és kezelése maximum 750.000 HUF-ig (per küldemény vagy a beszedendő összeg %-a közül a nagyobb)	1 100 Ft
EKAER ügyintézés	-	EKAER rendszerben forgalmi rendszám módosítása	1100 Ft / küldemény
Veszélyes áru ADR	-	ADR áru szállítása (az árlistában található áron felül)	15%
Túlméretes áru szállítása 3 méter hosszúságig	-	Túlméretes áru gyűjtőszállításban (hossz/szélesség >2,2 m, maximum 3 méter) Magasság max. 220 cm	3 méterig díjmentes
Túlméretes áru szállítása 3 méter hosszúság felett	-	Túlméretes áru szállítása gyűjtő hálózaton kívül (dedikált szállítás) 3 méter hosszúság felett	<i>előzetes megegyezés alapján Nincs másnapi kiszállítási garancia!</i>

Belföldi szállítványozás - Cargo Premium kiegészítő szolgáltatások díjai - Érvényes: 2024.01.01.-től

Cargo Premium** szolgáltatás megnevezése	myRaben kód	Cargo Premium** szolgáltatás leírása	Szolgáltatás csak meghatározott régióban elérhető (irányítószám intervallum)	Cargo Premium szolgáltatás díja
Fix időpontra szállítás	EXL	Kiszállítás az ügyfél által meghatározott napon és időpontban (óra:perc-re pontos érkezés)	Minden területen elérhető	30 000 Ft
Ügyfél által adott időkapura szállítás	OTS	Ügyfél által meghatározott időkapura szállítás (pl. 1 óra intervallum időkapu)	Minden területen elérhető	15 000 Ft
Premium day fix 08	FIX08	Fix napon történő kiszállítás 08:00-ig (nem később mint 3 nappal a Raben futási idejéhez képest)	1000-2399	10 900 Ft
Premium 08	ND08	Kiszállítás az első adandó napon 08:00-ig Raben futási ideje szerint	1000-2399	9 900 Ft
Premium day fix 10	FIX10	Fix napon történő kiszállítás 10:00-ig (nem később mint 3 nappal a Raben futási idejéhez képest)	1000-1999, 2000-3099, 3500-3599, 4000-4100, 4400-4499, 5000-5299, 6000-6399, 6500-6599, 7000-7202, 7600-7699, 8000-8299, 9000-9099	7 500 Ft
Premium 10	ND10	Kiszállítás az első adandó napon 10:00-ig Raben futási ideje szerint	1000-1999, 2000-3099, 3500-3599, 4000-4100, 4400-4499, 5000-5299, 6000-6399, 6500-6599, 7000-7202, 7600-7699, 8000-8299, 9000-9099	5 000 Ft

Cargo Premium** szolgáltatás megnevezése	myRaben kód	Cargo Premium** szolgáltatás leírása	Szolgáltatás csak meghatározott régióban elérhető (irányítószám intervallum)	Cargo Premium szolgáltatás díja
Premium day fix 12	FIX12	Fix napon történő kiszállítás 12:00-ig (nem később mint 3 nappal a Raben futási idejéhez képest)	1000-1999, 2000-3099, 3100-3499, 3500-3599, 3600-3699, 4101-4399, 4500-4999, 5300-5999, 6400-6499, 6600-6999, 7203-7599, 7700-7999, 8300-8999, 9100-9999, 3700-3999	4 500 Ft
Premium 12	ND12	Kiszállítás az első adandó napon 12:00-ig Raben futási ideje szerint	1000-1999, 2000-3099, 3100-3499, 3500-3599, 3600-3699, 4101-4399, 4500-4999, 5300-5999, 6400-6499, 6600-6999, 7203-7599, 7700-7999, 8300-8999, 9100-9999, 3700-3999	3 500 Ft
Premium Day Fix	FIX	Fix napon történő kiszállítás munkaidőben (nem később mint 3 nappal a Raben futási idejéhez képest)	Minden területen elérhető	2 500 Ft
Premium 16	ND16	Kiszállítás az első adandó napon 16:00-ig Raben futási ideje szerint	Minden területen elérhető	990 Ft
Telefonos értesítés - kiszállítást megelőző napon	ADV	Raben a kiszállítást megelőző napon telefonon egyeztet a Címzettel	Minden területen elérhető	990 Ft
Telefonos értesítés - kiszállításkor	CALL	Gépkocsivezető általi telefonos értesítés szállításkor	Minden területen elérhető	150 Ft
E-mail értesítés	EML	Email-es értesítés az áru várható kiszállítási idejéről.	Minden területen elérhető	Díjmentes szolgáltatás
Időkapu-foglalás	ADV3	Raben által történő időkapu-foglalás az ehhez meghatározott elektronikus felületeken	Minden területen elérhető	2 500 Ft

Cargo Premium** szolgáltatás megnevezése	myRaben kód	Cargo Premium** szolgáltatás leírása	Szolgáltatás csak meghatározott régióban elérhető (irányítószám intervallum)	Cargo Premium szolgáltatás díja
Felhasználási helyre szállítás	HUN	Raben gépkocsivezetője berakodja az árut szétarakodja homogén szállítási egységekre	Minden területen elérhető	800 Ft / 100 kg
Szállítás munkaidő után	EVE	Kézbesítés munkanapokon 18-22 óra között	Korlátozások: maximális tömeg 300 kg/szállítmány, 30 kg/colli, 3m hosszúság + szélesség + magasság, meghatározott napokon és irányítószámokra elérhető	5000 Ft /küldemény
Rakodószemélyzet	2MAN	Terjedelmes/nagy súlyú küldemény kiszállítása a kézbesítési címen a rendeltetési helyre munkatársunk által.	Korlátozások: maximális tömeg 600 kg/szállítmány, 60 kg/colli, 3 m hosszúság + szélesség + magasság	55 Ft / kg, min. 6990 Ft
myDelivery	MYD	Lehetőséget biztosít, hogy e-mailben értesítést kapjon az ügyfél a kiszállítás idejéről, valamint hogy az ügyfél címzettjei rugalmasabb kiszállítási dátumokkal tervezhessenek	Minden területen elérhető	Díjmentes szolgáltatás

** A Cargo Premium szolgáltatások kizárólag azon országokban elérhetők, ahol a Raben jelen van.

<https://magyarország.raben-group.com/rolunk/>

Nemzetközi szállítványozás - Cargo Classic kiegészítő szolgáltatások díjai - Érvényes: 2024.01.01.-től

Szolgáltatás megnevezése	myRaben kód	Cargo Classic szolgáltatás leírása	Raben PL	Raben CZ	Raben SK
Raklapcsere	ROP	EUR raklap göngyölegként történő cseréje	1,00 €	1,00 €	1,00 €
Dokumentum visszaforgatása	ROD	A dokumentumokat elektronikus és fizikai visszajuttatása a megbízó részére	2,50 €	2,50 €	2,50 €
Raben időkapura történő szállítás	RTS	Címzett az árut a Raben számára fenntartott időkapun veszi át	díjmentes	díjmentes	díjmentes
Saját árufelvétel Raben raktárban	SPU	Címzett az árut a Raben raktárban veszi fel	1 €/100 kg	1 €/100 kg	1 €/100 kg
Beszállításkori telefonos értesítés	ADVPU	Raben gépkocsivezetője telefonon értesíti a felrakodás helyét az érkezésről	2,50 €	2,50 €	2,50 €
Veszélyes áru ADR	-	ADR áru szállítása	a fuvardíj +20%-a	a fuvardíj +20%-a	a fuvardíj +20%-a
Túlméretes áru szállítása 3 méter hosszúságig	-	Túlméretes áru gyűjtőszállításban (hossz/szélesség >2,2 m, maximum 3 méter) Magasság max. 220 cm	3 méterig díjmentes		
Túlméretes áru szállítása 3 méter hosszúság felett	-	Túlméretes áru szállítása gyűjtő hálózaton kívül (dedikált szállítás) 3 méter hosszúság felett	előzetes egyeztetés szükséges; befolyásolhatja a tranzit időt		

Szolgáltatás megnevezése	myRaben kód	Cargo Classic szolgáltatás leírása	Raben Germany	Raben LT	Raben LV
Raklapcsere	ROP	EUR raklap göngyölegként történő cseréje	1,56 €	1,00 €	1,00 €
Dokumentum visszaforgatása	ROD	A dokumentumokat elektronikus és fizikai visszajuttatása a megbízó részére	5,00 €	2,50 €	4,38 €
Raben időkapura történő szállítás	RTS	Címzett az árut a Raben számára fenntartott időkapun veszi át	nem elérhető	díjmentes	nem elérhető
Saját árufelvétel Raben raktárban	SPU	Címzett az árut a Raben raktárban veszi fel	1,56 €/100 kg	1 €/100 kg	1,25 €/100 kg
Beszállításkori telefonos értesítés	ADVPU	Raben gépkocsivezetője telefonon értesíti a felrakodás helyét az érkezésről	7,50 €	nem elérhető	2,50 €
Veszélyes áru ADR	-	ADR áru szállítása	a fuvardíj +20%-a	a fuvardíj +20%-a	a fuvardíj +20%-a
Túlméretes áru szállítása 3 méter hosszúságig	-	Túlméretes áru gyűjtőszállításban (hossz/szélesség >2,2 m, maximum 3 méter) Magasság max. 220 cm	3 méterig díjmentes		
Túlméretes áru szállítása 3 méter hosszúság felett	-	Túlméretes áru szállítása gyűjtő hálózaton kívül (dedikált szállítás) 3 méter hosszúság felett	előzetes egyeztetés szükséges; befolyásolhatja a tranzit időt		

Szolgáltatás megnevezése	myRaben kód	Cargo Classic szolgáltatás leírása	Raben EE	Raben HU	Raben NL
Raklapcsere	ROP	EUR raklap göngyölegként történő cseréje	1,00 €	1,00 €	1,56 €
Dokumentum visszaforgatása	ROD	A dokumentumokat elektronikus és fizikai visszajuttatása a megbízó részére	2,50 €	1,00 €	6,25 €
Raben időkapura történő szállítás	RTS	Címzett az árut a Raben számára fenntartott időkapun veszi át	nem elérhető	0,00 €	nem elérhető
Saját árufelvétel Raben raktárban	SPU	Címzett az árut a Raben raktárban veszi fel	1 €/100 kg	0,00 €	1,56 €/100 kg
Beszállításkori telefonos értesítés	ADVPU	Raben gépkocsivezetője telefonon értesíti a felrakodás helyét az érkezésről	nem elérhető	2,60 €	7,50 €
Veszélyes áru ADR	-	ADR áru szállítása	a fuvardíj +20%-a	a fuvardíj +15%-a	a fuvardíj +20%-a
Túlméretes áru szállítása 3 méter hosszúságig	-	Túlméretes áru gyűjtőszállításban (hossz/szélesség >2,2 m, maximum 3 méter) Magasság max. 220 cm	3 méterig díjmentes		
Túlméretes áru szállítása 3 méter hosszúság felett	-	Túlméretes áru szállítása gyűjtő hálózaton kívül (dedikált szállítás) 3 méter hosszúság felett	előzetes egyeztetés szükséges; befolyásolhatja a tranzit időt		

Szolgáltatás megnevezése	myRaben kód	Cargo Classic szolgáltatás leírása	Raben RO	Raben BG	Raben IT
Raklapcsere	ROP	EUR raklap göngyölegként történő cseréje	1,00 €	1,00 €	1,56 €
Dokumentum visszaforgatása	ROD	A dokumentumokat elektronikus és fizikai visszajuttatása a megbízó részére	2,50 €	2,50 €	6,25 €
Raben időkapura történő szállítás	RTS	Címzett az árut a Raben számára fenntartott időkapun veszi át	díjmentes	nem elérhető	nem elérhető
Saját árufelvétel Raben raktárban	SPU	Címzett az árut a Raben raktárban veszi fel	1 €/100 kg	1 €/100 kg	1,56 €/100 kg
Beszállításkori telefonos értesítés	ADVPU	Raben gépkocsivezetője telefonon értesíti a felrakodás helyét az érkezésről	2,50 €	2,50 €	7,50 €
Veszélyes áru ADR	-	ADR áru szállítása	a fuvardíj +20%-a	a fuvardíj +20%-a	a fuvardíj +20%-a
Túlméretes áru szállítása 3 méter hosszúságig	-	Túlméretes áru gyűjtőszállításban (hossz/szélesség >2,2 m, maximum 3 méter) Magasság max. 220 cm	3 méterig díjmentes		
Túlméretes áru szállítása 3 méter hosszúság felett	-	Túlméretes áru szállítása gyűjtő hálózaton kívül (dedikált szállítás) 3 méter hosszúság felett	előzetes egyeztetés szükséges; befolyásolhatja a tranzit időt		

Szolgáltatás megnevezése	myRaben kód	Cargo Classic szolgáltatás leírása	Raben AT	Raben GR
Raklapcsere	ROP	EUR raklap göngyölegként történő cseréje	nem elérhető	nem elérhető
Dokumentum visszaforgatása	ROD	A dokumentumokat elektronikus és fizikai visszajuttatása a megbízó részére	nem elérhető	6,25 €
Raben időkapura történő szállítás	RTS	Címzett az árut a Raben számára fenntartott időkapun veszi át	nem elérhető	nem elérhető
Saját árufelvétel Raben raktárban	SPU	Címzett az árut a Raben raktárban veszi fel	1,56 €/100 kg; min. 10 €	1,88 €/100 kg; min. 6 €
Beszállításkori telefonos értesítés	ADVPU	Raben gépkocsivezetője telefonon értesíti a felrakodás helyét az érkezésről	nem elérhető	7,50 €
Veszélyes áru ADR	-	ADR áru szállítása	a fuvardíj +20%-a	a fuvardíj +20%-a
Túlméretes áru szállítása 3 méter hosszúságig	-	Túlméretes áru gyűjtőszállításban (hossz/szélesség >2,2 m, maximum 3 méter) Magasság max. 220 cm	3 méterig díjmentes	
Túlméretes áru szállítása 3 méter hosszúság felett	-	Túlméretes áru szállítása gyűjtő hálózaton kívül (dedikált szállítás) 3 méter hosszúság felett	előzetes egyeztetés szükséges; befolyásolhatja a tranzit időt	

Nemzetközi szállítványozás - Cargo Prémium kiegészítő szolgáltatások díjai Érvényes: 2024.01.01.-től

Szolgáltatás megnevezése	myRaben kód	Cargo Premium szolgáltatás leírása	Raben Bexity (AT)	Raben Intertrans (GR)	Megjegyzés
Fix időpontra szállítás	EXL	Kiszállítás az ügyfél által meghatározott napon és időpontban	nem elérhető	igény szerint	
Premium day fix 08	FIX08	Fix napon történő kiszállítás 08:00-ig (nem később mint 3 nappal a Raben futási idejéhez képest)	nem elérhető	igény szerint	
Premium 08	ND08	Kiszállítás az első adandó napon 08:00-ig Raben futási ideje szerint	nem elérhető	igény szerint	
Premium day fix 10	FIX10	Fix napon történő kiszállítás 10:00-ig (nem később mint 3 nappal a Raben futási idejéhez képest)	nem elérhető	igény szerint	
Premium 10	ND10	Kiszállítás az első adandó napon 10:00-ig Raben futási ideje szerint	49,50 €	igény szerint	
Premium day fix 12	FIX12	Fix napon történő kiszállítás 12:00-ig (nem később mint 3 nappal a Raben futási idejéhez képest)	nem elérhető	33,00 €	Görögország (1-es zónában érvényes)
Premium 12	ND12	Kiszállítás az első adandó napon 12:00-ig Raben futási ideje szerint	33 €	27,50 €	Görögország (1-es zónában érvényes)
Premium Day Fix	FIX	Fix napon történő kiszállítás munkaidőben (nem később mint 3 nappal a Raben futási idejéhez képest)	8,25 €	11,00 €	Görögország (1-3 zónákban érvényes)
Premium 16	ND16	Kiszállítás az első adandó napon 16:00-ig Raben futási ideje szerint	8,25 €	5,50 €	Görögország (1-es zónában érvényes)
Telefonos értesítés – kiszállítást megelőző napon	ADV	Raben a kiszállítást megelőző napon telefonon egyeztet a Címzettel	11 €	0 €	Görögország (az ADV díját minden egyes küldemény adminisztrációs díja tartalmazza
Telefonos értesítés - kiszállításkor	CALL	Gépkocsivezető általi telefonos értesítés szállításkor	3,30 €	1,10 €	Olaszország - gépkocsivezető általi telefonos értesítés, akit TMS-en keresztül és külön e-mailben kell értesíteni.
Időkapu foglalás 3	ADV3	Raben által történő időkapu-foglalás az ehhez meghatározott elektronikus felületeken	3,30 €	3,30 €	
Saját felvétel Raben raktárban	SPU	Címzett Raben átrakóráktárában veszi át a küldeményét	1,25€/ 100 kg; Min. 10,00 €	1.5 €/100kg; Min. 6.00 €	

Szolgáltatás megnevezése	myRaben kód	Cargo Premium szolgáltatás leírása	Raben Bexity (AT)	Raben Intertrans (GR)	Megjegyzés
Felhasználási helyre szállítás	HUN	Raben gépkocsivezetője berakodja az árut szétrakodja homogén szállítási egységekre	3,00 € per 100 kg; min. 15,00 €	igény szerint	
Készpénzbeszedés	COD	Készpénzbeszedési megbízás teljesítése kiszállítás során	20,00 €, max. áruérték: 1000 €	nem elérhető	* csak meglévő ügyfelek számára. Olaszország - Készpénzt nem fogadunk el, csak csekket, nem határidős és nem üres dátumozású csekket. Pontos utasítást kell adni
Ügyfél által meghatározott időkapura szállítás	OTS	Ügyfél által meghatározott időkapura szállítás	nem elérhető	igény szerint	
Garantált beszállítás a beszállító depó által	CDG	Garantált beszállítás a beszállító depó által (érdemes délelőtti vagy korán záró felrakó esetében alkalmazni)	nem elérhető	nem elérhető	Raben Sittam esetében csak a Raben depók által kiszolgált irányítószámok esetében

** A Cargo Premium szolgáltatások kizárólag azon országokban elérhetőek, ahol a Raben jelen van.

<https://magyarország.raben-group.com/rolunk/>