

Raben

RABEN GROUP ETIKAI KÓDEX



Kiadás dátuma: 2020.12.01.
Verzió: 2.1
Felülvizsgálat időpontja: 2023.09.18.

**YOUR PARTNER
IN LOGISTICS**

A VEZÉRIGAZGATÓ ÜZENETE

Nagyvállalatként a világ színpadán tevékenykedve, tisztában vagyunk azzal, hogy nem elszeparált társadalmi térben működünk. Nap, mint nap fenntartható irányzatokat kívánunk meghatározni az ágazatban, amelyek hozzáadott értéket jelentenek a környezet számára. Folyamatosan támogatni szeretnénk a fenntartható gazdaság kialakítására irányuló nemzetközi törekvéseket, így hajlandók vagyunk támogatni az ENSZ fenntartható gazdaságra vonatkozó céljait. Úgy gondoljuk, hogy ez a jövőkép nem valósítható meg üzleti etika nélkül.

A Raben Group-nál kiemelt hangsúlyt fektetünk a megbízhatóságra és a felelősségvállalásra. A mindennapi üzleti életben tartózkodunk az erkölcsileg kétes helyzetektől, és ennek megfelelően lépünk fel kapcsolatainkban, az értékteremtési lánc minden szakaszában. Igyekszünk olyan munkakörnyezetet kialakítani, ahol a nyílt és őszinte kommunikáció alapvető, nem pedig kivétel. Szervezeti kultúránk, melyet az évek során az etika és értékek dimenziói formáltak, a következő szintre lép. A szociális és gazdasági változások gyorsasága, valamint a modern világ kihívásai hatással vannak szervezetünk etikai génjére a vállalat DNS-ében. Úgy véljük, hogy inspirációt merítve olyan irányelvekből és ajánlásokból, mint:

- ENSZ:
 - Az Emberi Jogok Egyetemes Nyilatkozata
 - A globális megállapodás tíz alapelve,
 - A fenntartható fejlődés menetrendje 2030-ig
 - OECD: Multinacionális vállalatokra vonatkozó irányelvei a Felelős Üzleti Magatartásról
- döntéseink során minden nap helyesen navigálunk az etika és a vele járó dilemmák útján.

Büszkén mutatom be a Raben Group Etikai Kódexének frissített tartalmát, melyet mindnyájunknak érdemes elolvasni. Személy szerint úgy hiszem, a benne foglalt irányzatokat egyfajta útmutatóként használhatjuk, amely feladataink elvégzésekor napi döntéseinket támogatja. Bízom benne, hogy az Etikai Kódex az egész Raben Group hosszútávú elkötelezettségét mutatja munkavállalóink, ügyfeleink, gépkocsivezetőink, alvállalkozóink, partnereink, természetes környezetünk, helyi közösségek és a média felé is.

A Raben Group vezérigazgatójaként vállalom, hogy megteszek minden erőfeszítést annak érdekében, hogy az Etikai Kódex rendelkezéseit tartósan beépítsük cégünk szervezeti kultúrájába.

Ewald Raben

CEO Raben Group



AZ ETIKAI KULTÚRÁNKAT ALÁTÁMASZTÓ ALAPELVEK

*Valaki egyszer azt mondta, hogy ha munkaerőt keresünk,
három tulajdonságra ügyeljünk: tisztesség, intelligencia
és energikusság. Ha az első hiányzik,
a másik kettő együtt halálos.*

Warren Buffett

A Raben Group-nál minden nap, a vezetés minden szintjén igyekszünk fejleszteni az etikai kultúrát. A kulcsfontosságú alapelv ezen a területen az alkalmazandó jogszabályoknak megfelelő üzleti tevékenység. Ennek érdekében a Raben Group egyebek mellett olyan folyamatokat vezetett be, melyek megfelelnek a szabályoknak és a nemzetközi etikai normáknak, különös tekintettel az áru- és embercsempészetre. Igyekszünk vállalati értékeinken alapuló munkakörnyezetet és együttműködést építeni. Ezek útjelzőként szolgálnak a mindennapi választások során, és támogatják a döntéshozatalt egy társadalmi felelősségvállalást szem előtt tartó üzlet felépítésében. Értékeljük a Raben Group-ban jelen lévő nézetek sokszínűségét, valamint tiszteljük és elfogadjuk munkavállalóink különböző politikai és vallási nézeteit. Tiszteletben tartjuk az egyének jogait, előzetesen felmérjük tetteink következményeit, valamint betartjuk a találkozók, szerződések és kifizetések határidejét. Sem direkt, sem indirekt módon nem támogatunk politikai pártokat vagy politikusokat.

KÖTELEZETTSÉGVÁLLALÁSUNK MUNKAVÁLLALÓINK FELÉ

*Gyakran megfigyeltem már, hogy a korrupció egyik hatása –
megváltoztatja a kapcsolatokat. Az ember, aki próbál
megvesztegetni, apránként eladja fontosságát, míg akit
megvesztegettek, alárendelt viszonyba kerül (...).*

Graham Greene

Emberi jogok

- a) A Raben Group-ban az emberi jogok legmagasabb szintű előírásainak megfelelően járunk el. Tiszteletben tartjuk és ragaszkodunk az ENSZ üzleti és emberi jogi alapelveihez, valamint Az emberi jogok nemzetközi nyilatkozatához. Szervezetünkben ellenezük az emberi jogok megsértésének minden formáját. Vállaljuk, hogy tiszteletben tartjuk munkavállalóink emberi jogait, függetlenül a Raben Group üzleti tevékenységétől és annak helyétől.

- b) A Raben Group-ban nem alkalmazunk kényszermunkát, rabszolgamunkát, börtönmunkát. Munkavállalóink foglalkoztatása fenyegetéstől, zsarolástól mentes, különösképp tartózkodunk a személyes dokumentumok és munkavállalási engedélyek visszatartásától. Nem kívánunk munkavállalóinktól pénzbeli letétet vagy letéti dokumentumot, továbbá munkavállalóinknak joga van felmondani munkaviszonyukat a megfelelő felmondási idő letöltésével, ahogyan azt a törvényhozás és a munkajog szabályozza.
- c) A Raben Group-ban eleget teszünk a Nemzetközi Munkaügyi Szervezet (ILO) egyezményeinek, miszerint nem alkalmazunk gyermekmunkát (182. egyezmény), illetve 15 éves kor alatti munkavállalót (138. egyezmény). A fiatalok munkavállalók foglalkoztatása mindig a helyi törvényeknek megfelelően történik. A fiatalok legális foglalkoztatása esetén a helyi szabályozásnak megfelelő munkaidőt, bért és biztonságos munkahelyet biztosítunk.

A Raben Group nem foglalkoztat 18 év alatti munkavállalókat raktári operációiban.

- d) A Raben Group-nál a munkakörülmények, különösen a munkaidő, bérek és bérpótlékok, valamint a béren kívüli juttatások, melyek általános munkaidőre járnak, megfelelnek a nemzeti jogi és iparági elvárásoknak csakúgy, mint a nemzetközi törvényeknek és rendeleteknek, attól függően, hogy melyik alkalmazandó. A munkavállalók a munkaviszony kezdetén érthető tájékoztatást kapnak a munkaviszony lényeges feltételeiről, beleértve a jogait és kötelezettségeiket, valamint a munkaidőt, a díjazást, és a kifizetés és elszámolás módjait.
- e) A Raben Groupban a párbeszéd az együttműködés kulcsfontosságú eszköze. Munkavállalóink számára biztosítjuk a szervezkedés lehetőségét, a kollektív tárgyalásokhoz való jogot a munkafeltételekről, valamint a lehetőséget, hogy részt vegyenek az igazgatósággal, annak meghatalmazottjával vagy a vezetőség képviselőjével folytatott párbeszédben. Ahol a helyi törvények akadályozzák a szervezkedési szabadságot és a kollektív tárgyalásokat, a Raben Group nem akadályozza a munkavállalók által hozott helyettesítő intézkedések kidolgozását. A párbeszéd mentes a diszkrimináció minden formájától, és a munkavállalókat tájékoztatták a munkahelyi képviseleti és szervezeti funkciók gyakorlásának szabadságáról.

Munkahelyi egészségvédelem és munkabiztonság

- a) Munkavállalóink, valamint logisztikai és szállítási folyamataink valamennyi résztvevőjének biztonsága nem képezi alku tárgyát. Az emberek biztonságának alkotóelemét nemcsak a törvények és szabályok betartása jelenti, hanem a munkahelyi kockázatokkal szembeni érzékenység mindennapi kiépítése is. Igyekszünk biztosítani, hogy minden munkavállaló gondoskodjon a saját biztonságáról, valamint munkatársai és a Raben folyamataiban részt vevő más személyek biztonságáról. Éppen ezért munkavállalóink tudatában vannak annak, hogy nem végezhetnek olyan munkát, amely közvetlen, komoly fenyegetést jelenthet életükre és egészségükre.
- b) A Raben Group-nál a biztonsági kultúrával összhangban törődünk a munkavállalók és az alvállalkozók egészségével és biztonságával. A munkakörnyezetünkben lévő kockázati tényezők rendszeres azonosítása, elemzése és csökkentése alapján törekszünk a biztonságos munkakörnyezet biztosítására. Lépéseket teszünk annak érdekében, hogy nullára csökkentsük a balesetek számát.
- c) A Raben Group-nál a munkahelyen megfelelő egészségügyi körülményeket teremtünk tiszta ivóvíz biztosításával, megfelelő higiéniai feltételekkel azokon a helyeken, ahol ételt készítenek vagy melegítenek, megfelelő mennyiségű tiszta WC-vel és mosdóval, valamint ahol ez munkavállalóink és alvállalkozóink számára biztosított, olyan szállás biztosításával, ahol megfelelő az élettér, a biztonság, a tisztaság, a fűtés és a szellőzés.
- d) A Raben Group-nál megfelelő és biztonságos infrastruktúrát biztosítunk. Arra törekszünk, hogy a járműveket, gépeket és berendezéseket, melyeket munkavállalóink és alvállalkozóink használnak, valamint a környező infrastruktúrát rendszeresen ellenőrizzük, és megfelelő védőfelszerelésekkel lássuk el.

- e) A Raben Group megelőző lépéseket tesz annak érdekében, hogy kiküszöbölje, illetve minimalizálja a munkahelyi balesetek és a foglalkozási megbetegedések kockázatait. Célunk, hogy felhívjuk munkavállalóink és alvállalkozóink figyelmét a kockázatokra és azok megelőzésének módjára. Tréningeket biztosítunk a munkafolyamatokhoz igazított munkahelyi egészségvédelem és biztonságirányítási rendszer, valamint biztonsági kultúra területén.
- f) A Raben Group-nál biztosítjuk, hogy munkavállalóink és alvállalkozóink a Biztonsági Aranyszabályoknak megfelelően végezzék feladataikat (Etikai Kódex 1. sz. melléklet). Ezért nem engedélyezzük egyebek mellett, hogy munka közben vagy olyan időtartamban alkoholt fogyasszanak, pszichoaktív és bódító szereket használjanak, amelyek hatására a munka megkezdéséig fennmaradhat ezen szerek hatása.
- g) A Raben Groupnál a munkabiztonság a vezetőség tevékenységének szerves részét képezi. Ezért minden egyes Raben vállalatnál kineveztünk egy képviselőt a vezetőségből, aki a helyi törvényi előírások betartása és betartatása mellett felelős a biztonsági kultúra és a munkavédelmi csapat kialakításáért is.
- h) A Raben Group viselkedés alapú megközelítést vezetett be, amely a munkavédelmi megbeszélések során is tetten érhető, mivel tisztában van azzal, hogy a viselkedés és a műszaki feltételek a balesetek leggyakoribb kiváltó okai.

Egyenlő bánásmód és megkülönböztetés-mentesség

- a) A Raben Group-nál vállaljuk az egyenlő bánásmód politikájának követését, valamint a megkülönböztetés minden formájának elkerülését. Elutasítjuk a megkülönböztetés és egyenlőtlen bánásmód minden formáját, különösképp az életkor, nem, vallás, fogyatékoság, szexuális beállítottság, bőrszín, családi állapot, várandósság, szülői státusz, politikai nézetek, állampolgárság, etnikai hovatartozás, szakszervezeti tagság és szociális státusz szempontokból.
- b) A Raben Group-ban elítélünk minden olyan viselkedést, amely másokkal szemben tiszteletlen, és kihasználja az alacsonyabb pozíciót vagy sebezhetőséget. Nem engedjük meg a zaklató, a személyes méltóságot sértő és egyéb olyan magatartásmódot, amely megfélemlítő, ellenséges, megalázó, lealacsonyító, vagy sértő légkört teremt a munkahelyen.
- c) A Raben Group-nál nem fogadunk el semmilyen megkülönböztetést vagy egyenlőtlen bánásmódot, ami az alkalmazottak felvételét, a képzéseket, előléptetéseket, fizetéseket, elbocsátásokat vagy a nyugdíjazást érinti.

Titoktartás és adatvédelem

- a) A Raben Group-nál a személyes adatok védelme és az információbiztonság mindig is prioritást élvezett. Tisztában vagyunk azzal, hogy az információ kritikus értéket képvisel, és olyan erőforrást jelent, amely megfelelő védelmet igényel, ezért betartjuk a személyes adatok védelmére vonatkozó szabályokat, beleértve az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendeletét (2016. április 27.) a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK irányelv hatályon kívül helyezéséről (GDPR).
- b) A Raben Group-nál a mindennapi üzleti élet során tudomásunkra jutott adatokat kizárólag az üzleti folyamatok elvégzéséhez szükséges mértékben használjuk fel. Megvédjük azokat az információkat, amelyek a társaság tulajdonát képezik, valamint amelyek a munkavállalókhöz, ügyfelekhez, partnerekhez, alvállalkozókhoz és más együttműködő szervekhez tartoznak.

Összeférhetlenség

A Raben Group-nál nem munkaszerződéssel foglalkoztatott alkalmazottaknak és munkatársaknak kerülniük kell az olyan összeférhetlenséget, amelyben a személyes kapcsolatok (beleértve a közeli családtagok/barátok kapcsolatait is) vagy a közintézményben, más vállalatban, vállalkozásban vagy vállalkozásban fennálló személyes érdekek - beleértve a pénzügyi érdekeket is - akár csak látszólag is befolyásolhatják a szakmai életükben hozott döntéseket.

Amennyiben valós vagy lehetséges összeférhetlenség merül fel, az alkalmazottnak vagy munkatársnak tájékoztatnia kell erről a Raben Group Risk Director-t, és ki kell vonulnia minden olyan döntéshozatali folyamatból, amelyet az összeférhetlenség érinthet.

Korrupció elleni küzdelem

- a) A Raben Group-nál betartjuk a korrupcióellenes tevékenységekre vonatkozó törvényeket, szabályokat, rendeleteket és irányelveket a mindennapi üzleti gyakorlathoz és üzleti etikához kapcsolódó tevékenységek tekintetében.
- b) A Raben Group a zéró tolerancia elvét alkalmazza a korrupcióval szemben. Az alkalmazottak és a partnerek nem befolyásolhatják jogellenes vagy erkölcstelen módon a meglévő vagy potenciális partnereket, valamint a köztisztviselőket kedvezményes elbánás, ajándékok és egyéb anyagi vagy személyes előnyök nyújtása révén.
- c) Specific rules on preventing and counteracting corruption are contained in the Raben Group Anti-corruption Policy. On a local level, the Raben Group Anti-corruption Policy is supplemented by anti-corruption sets of rules (manuals) applicable in respective jurisdictions in which Raben Group operates. A korrupció megelőzésére és az ellene való fellépésre vonatkozó konkrét szabályokat a Raben Group Korrupcióellenes Politikája tartalmazza. Helyi szinten a Raben Group korrupcióellenes politikáját kiegészítik az adott Raben leányvállalat működési területének megfelelő joghatóságokban alkalmazandó korrupcióellenes szabályrendszerek (kézikönyvek).

Ajándékok felajánlása és elfogadása

- a) Általános szabályként - a Raben Group-nál üzleti tevékenységgel összefüggésben évente és személyenként legfeljebb bruttó 50 EUR tárgyú ajándékot, míg programlehetőség (pl. vendéglátás) tekintetében 100 EUR értékű ajándékot ajánlhatunk fel és fogadhatunk el. Az 50 EUR-t meghaladó értékű tárgyú ajándékok, illetve a 100 EUR-t meghaladó értékű programlehetőség felajánlása vagy elfogadása a Risk Director ajánlását követően a Group Chief Finance Officer jóváhagyásához kötött. Az 50 EUR-t (tárgyi ajándékok), illetve 100 EUR-t (programlehetőség) meghaladó költségek jóváhagyására vonatkozó kérelmeket személyenkénti bontásban, a kockázatkezelési igazgatói minőségében eljáró Group Compliance Officer-nek kell elküldeni. Közhivatalnokok esetében bárminemű ajándék felajánlása vagy elfogadása értéktől függetlenül szigorúan tilos.
- b) A fenti rendelkezésekkel összhangban a Raben Group-nál csak kisebb, az adott régió vagy ország kultúrájában szokásos ajándékokat vagy vendéglátást szabad elfogadni, feltéve, hogy azok bemutatása nem befolyásolja a meghozott döntéseket, és nem kötelez a jövőbeni viszonzásra.
- c) A Raben Group-nál tilos a vállalati rangot, funkciót vagy a betöltött pozíciót személyes célú kedvezményes feltételek, anyagi vagy immateriális javak megszerzésére fordítani.
- d) A Raben Group-nál bármely szolgáltatás vagy termék kiválasztásáért felelős munkatársat az összes ajánlattevővel ismertetett tényezők vezérik a döntéshozatalban, melyek többek között a minőség, az ajánlat versenyképessége, az ajánlattevő megbízhatósága és felelőssége.
- e) A Raben Groupnál az ajándékok és a programlehetőségek felajánlására és elfogadására vonatkozó konkrét szabályokat a Raben Group Gifts and Entertainment Szabályzata tartalmazza, amely a Raben Group Anti-corruption Szabályzatának részét képezi. Amennyiben az egyes Raben Group leányvállalatok székhelyein a vonatkozó helyi jogszabályok szigorúbbak ezeknél, úgy azokat kell alkalmazni.

ELKÖTELEZETTSÉGÜNK AZ ÜGYFELEK FELÉ

Tartsd tiszteletben az igazságot, így szavaid HITELESEBBEK lesznek, mint mások ígéretei.

Szókratész

- a) A Raben Group-nál a megbízhatóság meghatározza a becsületes és etikus magatartást ügyfeinkkel szemben. Az ügyfelekkel való mindennapi együttműködésünk során értékeink vezérelnek bennünket. A kínált logisztikai szolgáltatás minden szakaszában igyekszünk ügyfeleink elvárásainak eleget tenni.
- b) A Raben Group-nál elkötelezettek vagyunk amellett, hogy keményen dolgozzunk ügyfeleink versenyképességének megteremtésén, megfelelő költségtervezéssel, magas szintű vezetéssel és barátságos ügyfélszolgálatl támogatva.
- c) A Raben Group-nál partnerségre és az ügyfelekkel való nyílt kapcsolatokra fókuszálunk. Napi tevékenységeinkben és üzleti kapcsolatainkban nyílt párbeszédet folytatunk ügyfeinkkel. Folyamatosan fejlesztjük folyamatainkat és szolgáltatásainkat az ügyfelek visszajelzései alapján.
- d) A Raben Group-nál vállaljuk, hogy felhívjuk munkavállalóink, partnereink és alvállalkozóink figyelmét ügyfeleink igényeire és elvárásaira.
- e) A Raben Group-nál elkötelezettek vagyunk folyamataink szakadatlan fejlesztésére, az egyes vállalatainknál bevezetett integrált irányítási rendszereken keresztül.

ALVÁLLALKOZÓKKAL ÉS ÜZLETI PARTNEREINKKEL SZEMBENI KÖTELEZETTSÉGVÁLLALÁSAINK

A barátság számos forrásból eredhet, melyek közül a legerősebb a TISZTELET.

Daniel Defoe

- a) A Raben Group-ban partnerségre és hosszú távú üzleti kapcsolatokra törekszünk. Mindennapi tevékenységünkben és üzleti kapcsolatainkban elkötelezettek vagyunk a nyílt párbeszéd iránt, amely mentes a megkülönböztetés és előítélet minden formájától.
- b) A Raben Group-nál vállaljuk, hogy bevezetjük és teljesítjük ezen Etikai Kódex rendelkezéseit, mint a partnerség megnyilvánulását, az átláthatóságot, valamint a társadalmi felelősségvállalást szolgáltatóink és üzleti partnereink irányába. Hisszük, hogy csakis kétoldalú felelősségvállalás révén – amely tükröződik alvállalkozóinkkal szembeni elvárásainkban is –, vagyunk képesek reagálni a piaci igényekre, és az üzleti együttműködést értékek és etikai alapelvek alapján formálni.

A Raben Groupnál tisztában vagyunk a teljes értéklánkra gyakorolt hatásunkkal, ezért elkötelezettek vagyunk a munkahelyi alapelvekről és jogokról szóló ILO-nyilatkozat, az OECD multinacionális vállalatoknak szóló, felelős üzleti magatartásra vonatkozó iránymutatásai, a 2030-ig szóló fenntartható fejlődési menetrend, az Emberi Jogok Egyetemes Nyilatkozata és az ENSZ üzleti és emberi jogi irányelvei szerinti elvek betartása mellett.

ELKÖTELEZETTSÉGÜNK A TERMÉSZETI KÖRNYEZET IRÁNT

A képzelet sokkal fontosabb, mint a tudás.

Albert Einstein

- a) A Raben Group-nál vállaljuk, hogy betartjuk a nemzetközi környezetvédelmi szabályokat és törvényeket. Vállaljuk továbbá, hogy folyamatosan nyomon követjük és riportáljuk tevékenységünk környezeti hatásait.
- b) A Raben Group-ban célunk a lehető legalacsonyabb nyersanyag-fogyasztás és CO2 kibocsátás csakúgy, mint a felelős hulladékgazdálkodás. Hiszünk abban, hogy a természeti erőforrások megőrzésével, a fogyasztásukból származó kibocsátások mérésével, jelentésével és csökkentésével a közjót szolgáljuk.
- c) A Raben Group-nál vállaljuk, hogy megelőzzük a környezeti ártalmakat, és folyamatosan javítjuk környezeti hatásunkat. Potenciális veszély esetén kiemelt figyelmet fordítunk a környezetre gyakorolt hatás minimalizálására.
- d) A Raben Group-nál vállaljuk, hogy támogatjuk az ökológiai szemléletet, és erre felhívjuk a vezetők, alkalmazottak, munkatársak, ügyfelek, gépkocsivezetők és üzleti partnerek figyelmét is.
- e) A Raben Group-nál vállaljuk, hogy olyan logisztikai központok és raktárak építésébe illetve fejlesztésébe investálunk, melyek figyelembe veszik a modern építkezés ökológiai és intelligens normáit.
- f) Üzleti partnereink körében is támogatjuk a környezetbarát megoldásokat. Arra bátorítjuk fuvarozóinkat, hogy alacsony szén-dioxid kibocsátású járműflottát tartsanak fenn. Ebben támogatjuk őket azáltal, hogy kedvező feltételeket ajánlunk számukra az ilyen jellegű befektetésekhez. Modern járművekbe investálunk, melyek minimalizálják a környezeti költségeket, valamint arra ösztönözzük ügyfeleinket, hogy saját folyamataikat oly módon valósítsák meg, amely lehetővé teszi ezen szállítóeszközök hatékony felhasználását.

HELYI KÖZÖSÉGEKKEL SZEMBENI ELKÖTELEZETTSÉGÜNK

*Semmi sem ejti nagyobb ámulatba az embereket,
mint a józan ész és a megbízhatóság.*

Ralph Waldo Emerson

- a) A Raben Group-nál támogatjuk a helyi közösségeket a közlekedésbiztonság, a logisztika oktatása és az ökológia területén.
- b) A Raben Group-nál vállaljuk, hogy rendszeres párbeszédet folytatunk a helyi közösségekkel tevékenységeink helyi környezetre gyakorolt hatásáról. A konzultációs program részeként folyamatosan törekszünk egy információcsere-rendszer kialakítására, valamint tájékoztatjuk az érdekelt célcsoportokat a döntéshozatali folyamatban való aktív részvétel lehetőségéről.

ELKÖTELEZETTSÉGÜNK A MÉDIA IRÁNT

*Életünk rövid, de ahhoz elég hosszú,
hogy jól és becsületesen éljünk.*

Cicero

- a) A Raben Group-nál vállaljuk, hogy rendszeresen tájékoztatjuk a médiát, és megválaszoljuk kérdéseiket. A médiával való kapcsolattartás a kijelölt személyek felelőssége, és csak ők jogosultak a vállalat nevében beszélni, valamint a Raben Groupról tájékoztatást adni.
- b) A Raben Group-ban vállaljuk, hogy nyíltan beszélünk a gazdaságra, alkalmazottakra, helyi környezetre és természeti környezetre gyakorolt hatásunkról. A kommunikáció hagyományos és modern kommunikációs csatornákon keresztül zajlik.

HOGYAN KEZELJÜK AZ ETIKÁT

Az Etikai Kódex rendelkezéseinek betartása a Raben Group minden, bármely munkakörben dolgozó alkalmazottja számára kötelező, függetlenül a szerződésétől és a szervezeten belüli szerepétől. A Raben Group-ban kijelöltük a kódex betartásának felsővezetői szintű felelősét – a Risk Director-t. Ezenkívül minden egyes leányvállalatnál kineveztek egy, az üzleti etikai normák bevezetéséért és az azoknak való megfelelésért felelős személyt.

A munkatársak és partnerek felelősen és hatékonyan jelenthetik a problémákat, ha azt tapasztalják, hogy a szabályok vagy előírások súlyos megsértésére került sor. A bejelentési eljárás, amelyet a munkahelyi etikátlan magatartás bejelentésére szolgáló ún. „EthicsPoint” platformon keresztül hajthatnak végre, garanciát jelent a jelen kódexben foglalt rendelkezések tiszteletben tartására. A platform tíz nyelven érhető el.

A szabálysértést bejelentő alkalmazott védelmet élvez a bejelentett szabálysértésből eredő mindenféle elnyomó vagy megtorló intézkedéssel szemben, feltéve, hogy a bejelentés jóhiszeműen történik.

A jogsértések jelentése:

1. Az értesítést a visszaélést bejelentő felületen, a Whistleblowing Platformon keresztül lehet benyújtani: alert.raben-group.com

- a. A bejelentés lehet névtelen
- b. A bejelentést meg lehet tenni telefonon keresztül vagy elektronikus formában is

Az értesítés elküldése után egy egyedi kód, azaz egy "értesítési kulcs" generálódik, amelyhez egyedi jelszó is megadható. Javasoljuk, hogy az "értesítési kulcs" és a jelszó megadásával a bejelentési platformon ellenőrizze az ügy státuszát, válaszoljon a kérdésekre vagy lássa az ügy megoldását.

2. A jogsértés postai úton is bejelenthető közvetlenül a Raben Management Services Audit Department részére, "Whistleblowing" (Bejelentés) felirattal az alábbi címre:

Raben Management Services / Audit Department
ul. Zbożowa 1
62-023 Robakowo Poland

Felhívjuk figyelmét, hogy postai úton benyújtott értesítések esetén a kapcsolattartási adatok megadása szükséges, névtelen bejelentések nem kerülnek feldolgozásra. A Raben Management Services Audit Department munkatársai minden egyes értesítést megvizsgálhatnak és elemeznek. A kapcsolattartási adatok segítségével, szükség esetén a Raben Management Services Audit Department felveheti Önnel a kapcsolatot, hogy további részleteket vagy válaszokat kérjenek.

További információk

A Raben Group legalább két évente felülvizsgálja a Kódexet, hogy biztosítsa a hatályos jogszabályoknak és az alkalmazandó szabványoknak való megfelelést. A dokumentum felülvizsgálatáért és frissítéséért a Risk Director felelős.

A Raben Group a meglévő kommunikációs csatornákon keresztül minden alkalmazottat tájékoztat minden változásról.

Képzés

Az etikus gyakorlatok előmozdítása a Raben Group Stratégia egyik prioritása. Ezért a Raben Group vállalja, hogy munkatársait rendszeresen képezi etikához kapcsolódó témákban.

A BIZTONSÁG ARANYSZABÁLYAI

Mindenkire alkalmazandó: munkavállalók, alvállalkozók, üzleti partnerek, látogatók.

1. Tartsd tiszteletben az alapokat:

- Kipihenten és munkára alkalmas állapotban jelenj meg: pszichoaktív és káros anyagoktól, alkoholtól mentesen!
- Végezz munka előtti ellenőrzést!
- Hagyd abba a munkavégzést, ha az nem biztonságos!
- Rendelkezz a megfelelő szerszámokkal és felszerelésekkel, és gondoskodj arról, hogy ezek jó állapotban legyenek!
- Tudd, mit kell tenni vészhelyzetben!
- Csak akkor kezelj gépeket (beleértve a robotokat is), ha tisztában vagy a kockázatokkal és tudod, hogyan kell azokat biztonságosan működtetni!
- Véd a környezetet:
 - Gyűjtsd szelektíven a telephelyeinken képződött hulladékokat!
 - Takarékoskodj a vízzel és a villamos árammal!
 - Ne szennyezd a talajvizet vagy az esővizet vegyszerek kibocsátásával!
 - A telephelyünkön járművek javítása és mosása tilos (kivéve a járműszervizeket)!

2. Egyéni védőeszközök:

- Ismerd meg az egyéni védőfelszerelés használatát! Az egyéni védőeszközöket a telephelyek bejáratainál, valamint az egyes munkaterületeken kihelyezett hirdetőtáblákon leírt követelményeknek megfelelően használd!
- Viselj és használd a feladatnak megfelelő és jó állapotú egyéni védőfelszerelést.
- A Raben Group minimális követelményei ezzel kapcsolatban:
 - Teherautó-parkolóknál a telephelyeken: fényvisszaverő mellény
 - Cross-dock és szerződéses logisztikai raktárakban: fényvisszaverő mellény, védőcipő és védősisak
 - Egyéb folyamatok esetén: a folyamat helyén megadott információk szerint

3. Tűzvédelem és elsősegélynyújtás:

- Kövesd a tűzvédelmi utasításokat!
- Csak a dohányzásra kijelölt helyen dohányozz (e-cigaretta is)!
- Biztosítsd a szabad hozzáférést a tűzoltókészülékekhez és menekülési utakhoz!
- Tartsd be a tűzgátló kapuk elzárásának tilalmát!
- Ha megszólal a tűzjelzés, indulj a legközelebbi vészkijárat felé a menekülési útvonal tábláit követve, és menj a kijelölt gyülekezési helyre! Kövesd az evakuálást koordináló személy utasításait
- Sérülés esetén fordulj a kijelölt elsősegélynyújtókhoz – részletek a munkahelyi hirdetőtáblán

4. Forgalom (gépek, járművek, gyalogosok):

- Tartsd be a közlekedési szabályokat a telephelyen és azon kívül egyaránt!
- Tartsd be a sebességkorlátozást és kapcsold be a biztonsági övet (maximális sebesség a telephelyeken kültéren 20 km/h, raktárakban 10 km/h)!
- A szállított áru típusának megfelelő járműveket és gépeket használj!
- Tartsd be a mobiltelefonok / okostelefonok / és más mobil eszközök használatának tilalmát, amikor a raktárban vezetsz vagy gyalogolsz!
- Szigorúan tartsd be a mobiltelefonok és egyéb eszközök vezetés közbeni használatával kapcsolatos kötelező érvényű jogszabályi előírásokat!
- Légy különösen óvatos, ha vezetés közben kihangosítót használsz!
- Tarts biztonságos távolságot a járműved és más járművek között!
- Tégy különleges óvintézkedéseket veszélyes vezetési körülmények esetén!
- Ha fáradt vagy, állj meg!
- Gyalogosok – használják a kijelölt utakat, ne siessenek, és adjanak elsőbbséget a raktárban közlekedő targoncáknak!

5. Veszélyek jelentése:

- Azonnal jelentsd az összes eseményt (sérülés, közúti baleset, környezeti veszély, tűz és majdnem balesetek) felettesednek, a munkavédelmi megbízottnak vagy más Raben alkalmazottnak!
- Vedd figyelembe valamennyi feladat egészségre gyakorolt hatását!
- Ügyelj a veszélyekre, ne hagyd figyelmen kívül azokat!
- Szervezetben, berendezésben, üzemben, folyamatban bekövetkezett változás esetén:
 - Ellenőrizd, hogy a változás után újraértékelték-e a kockázatokat
 - Beszéljetek a megváltozott feltételekről a napi műszakindító megbeszélésen
 - Ha úgy találsz, hogy a változtatások nem biztonságosak, jelentsd azt a felettesednek

6. A biztonságos munkavégzés követelményei:

- Dolgozz biztonságosan!
- Tartsd rendezetten a munkaterületedet!
- Kézi anyagmozgatás esetén vedd figyelembe az egy személy általi emelésre, tolásra, húzásra vonatkozó súly- és méretkorlátozásokat!
- Győződj meg arról, hogy a gépek és a járművek alkalmasak a feladatra, műszakilag átvizsgáltak és használatuk engedélyezett!
- Alkalmazd az ergonómiai szabályokat!
- Ismerd meg, hogyan kell tárolni, megsemmisíteni és kezelni azokat a veszélyes anyagokat, amelyekkel dolgozol!
- Győződj meg arról, hogy az energiaforrások biztonságosak, és nem jelentenek baleset- vagy életveszélyt!
- Jelentsd a munkafolyamatok változását a balesetek és a foglalkozási megbetegedések kockázatának minimalizálása érdekében!
- Ha Ön nem a Raben Group valamely tagvállalatának alkalmazottja, ismerje meg a munkaterületén dolgozó munkavédelmi megbízottat és hatáskörét, kövesse az utasításait! A munkavédelmi megbízott adatai a hirdetőtáblán találhatóak.

7. Képzés:

- Vegyél részt a kötelező képzésen!
- Tájékoztasd a telephelyünkre belépő látogatókat, alvállalkozókat és más személyeket!
- Őrizd meg a képzési jegyzőkönyvet!
- Oszd meg a tudásodat és tapasztalatodat másokkal!
- Ellenőrizd a fontos munkavédelmi információkat a hirdetőtáblán – az adott terület általános munkavédelmi szabályai

8. Magasban végzett munka:

- Kollektív védőintézkedések hiányában használj egyéni leesés elleni védőfelszerelést (pl. sisak, heveder)
- Tetőn végzett munka során végezz előzetes ellenőrzést, kockázatértékelést, ellenőrizd a tetőjáró/kéményseprő járdák, korlátok és mentőkötelek felszerelését
- Mobil emelőállványokat csak jogosítvánnyal és képesítéssel, valamint személyi védőfelszereléssel használj!
- Csak engedélyezett felszerelést használj személyek emeléséhez!
- Létrákat csak kivételes körülmények között használj!

9. Emelés és gépek kezelése (szerszámok & berendezések):

- Használat előtt ellenőrizd a szerszámokat és berendezéseket, hogy megbizonyosodj arról, hogy alkalmasak a feladatra – különös tekintettel a maximális emelőképessegre és a rakomány típusára
- Ellenőrizd, hogy a berendezés jó állapotban van-e!
- Jelentsd a berendezésen észlelt bármely hibát!
- Rögzítsd megfelelően a rakományt!
- Győződj meg arról, hogy sem te, sem mások nincsenek a berendezés és a felemelt rakomány zuhanási zónájában!

10. Munkaengedélyek:

- Ismerd, hogy mely munkákhoz szükséges írásos engedély, például:
 - magas hőmérséklettel járó munka (hegesztés, lángvágás, köszörülés)
 - villanszerelés
 - veszélyes anyagokkal végzett munka
 - olyan karbantartási munka, amely a kritikus biztonsági rendszerek, például tűz- és gázérzékelő rendszerek veszélyeztetésével vagy leállításával jár
 - zárt térben, kutakban, csatornáknban, tartályokban végzett munka
- Ezeket a munkákat csak érvényes engedéllyel lehet végezni. Ha kétségeid vannak, fordulj felettesedhez! Szerezz be új engedélyt, ha megváltozott a munkakör vagy a feltételek!
- Kövesd az engedélyben leírt utasításokat!

Raben

TISZTESSÉGESEK
VAGYUNK

**YOUR PARTNER
IN LOGISTICS**