

**Raben**

# **RABEN GROUP ETIKAI KÓDEX**

Kiállítás dátuma: 01.12.2020

**PEOPLE  
WITH DRIVE**



Raben

Raben

RABEN EUROPE

Raben

01 RABEN

# A VEZÉRIGAZGATÓ ÜZENETE

Nagyvállalatként a világ színpadán tevékenykedve, tisztában vagyunk azzal, hogy nem elszeparált társadalmi térben működünk. Nap, mint nap fenntartható tendenciákat kívánunk meghatározni az ágazatban, amelyek hozzáadott értéket jelentenek a környezet számára. Folyamatosan támogatni szeretnénk a fenntartható gazdaság kialakítására irányuló nemzetközi törekvéseket, így hajlandók vagyunk támogatni az ENSZ fenntartható gazdaságra vonatkozó céljait. Úgy gondoljuk, hogy ez a jövőkép nem valósítható meg üzleti etika nélkül.

A Raben Group-on belül kiemelt figyelmet fordítunk a megbízhatóságra és felelősségvállalásra. A mindennapi üzleti életben tartózkodunk az erkölcsileg kétséges helyzetektől, és ennek megfelelően lépünk fel kapcsolatainkban, az értéklánc minden szakaszában. Igyekszünk olyan munkakörnyezetet kialakítani, ahol a nyílt és őszinte kommunikáció alapvető, nem pedig kivétel. Szervezeti kultúránk, melyet az évek során az erkölcs és értékek dimenziói formáltak, a következő szintre lép.



A szociális és gazdasági változások gyorsasága, valamint a modern világ kihívásai hatással vannak szervezetünk etikai elemeire. Úgy véljük, hogy inspirációt merítve olyan irányelvekből és ajánlásokból, mint a Kereskedelmi Etikai Kódex, A globális megállapodás tíz alapelve, A fenntartható fejlődés menetrendje 2030-ig, az Emberi Jogok Egyetemes Nyilatkozata valamint az ENSZ üzleti és emberi jogi alapelvei, naponta helyes döntéseket hozunk navigálva az etika és a vele járó dilemmák útján.

Büszkén mutatom be a Raben Group Etikai Kódexének frissített tartalmát, melyet mindnyájunknak érdemes elolvasni. Személy szerint úgy hiszem, a benne foglalt irányzatokat egyfajta útmutatóként használhatjuk, amely feladataink elvégzésekor napi döntéseinket támogatja.

Bízom benne, hogy az Etikai Kódex az egész Raben Group tartós elkötelezettségét fogja mutatni munkavállalóink, ügyfeleink, gépkocsivezetőink, alvállalkozóink, partnereink, természetes környezetünk, helyi közösségek és a média felé is.

A Raben Group vezérigazgatójaként vállalom, hogy megteszek minden erőfeszítést annak érdekében, hogy az Etikai Kódex rendelkezéseit tartósan beépítsük cégünk szervezeti kultúrájába.

## **Ewald Raben**

CEO Raben Group

A handwritten signature of Ewald Raben in black ink. The signature is written in a cursive, flowing style.



# AZ ETIKAI KULTÚRÁNKAT ALÁTÁMASZTÓ ALAPELVEK

*Valaki egyszer azt mondta, hogy ha munkaerőt keresünk, három tulajdonságra ügyeljünk: tisztesség, intelligencia és energikusság. Ha az első hiányzik, a másik kettő együtt halálos.*

Warren Buffett

A Raben Group-nál minden nap, a vezetés minden szintjén igyekszünk fejleszteni az etikai kultúrát. A kulcsfontosságú alapelv ezen a területen az alkalmazandó jogszabályoknak megfelelő üzleti tevékenység. Ennek érdekében a Raben Group egyebek mellett olyan folyamatokat vezetett be, melyek megfelelnek a szabályoknak és a nemzetközi etikai normáknak, különös tekintettel az emberek és áruk csempészésére. Igyekszünk vállalati értékeinken alapuló munkakörnyezetet és együttműködést építeni. Ezek útjelzőként szolgálnak a mindennapi választások során, és támogatják a döntéshozást egy társadalmilag felelősségteljes üzlet felépítésében. Értékeljük a Raben Group-ban jelen lévő nézetek sokszínűségét, valamint tiszteljük és elfogadjuk munkavállalóink különböző politikai és vallási nézeteit. Tiszteletben tartjuk az egyének jogait, előzetesen felmérjük tetteink következményeit, valamint betartjuk a találkozók, szerződések és kifizetések határidejét. Sem direkt, sem indirekt módon nem támogatunk politikai pártokat vagy politikusokat.

## MUNKAVÁLLALÓINKKAL SZEMBENI KÖTELEZETTSÉGEINK

*Gyakran megfigyeltem már, hogy a korrupciónak ilyen hatása van – megváltoztatja a kapcsolatokat. Az ember, aki próbál megvesztegetni, apránként eladja fontosságát, míg akit megvesztegettek, alárendelt viszonyba kerül (...).*

Graham Greene

### Emberi jogok

- a) A Raben Group-ban az emberi jogok legmagasabb szintű előírásainak megfelelően járunk el. Tiszteletben tartjuk és ragaszkodunk az ENSZ üzleti és emberi jogi alapelveihez, valamint Az emberi jogok nemzetközi nyilatkozatához. Szervezetünkben ellenezzük az emberi jogok megsértésének minden formáját. Vállaljuk, hogy tiszteletben tartjuk munkavállalóink emberi jogait, függetlenül a Raben Group üzleti tevékenységének helyétől.

- b) A Raben Group-ban nem alkalmazunk kényszermunkát, rabszolgamunkát, börtönmunkát. Munkavállalóink foglalkoztatása fenyegetéstől, zsarolástól mentes, különösképp tartózkodunk a személyes dokumentumok és munkavállalási engedélyek visszatartásától. Nem kívánunk munkavállalóinktól pénzbeli letétet vagy letéti dokumentumot, továbbá munkavállalóinknak joga van felmondani munkaviszonyukat a megfelelő felmondási idő letöltésével, ahogyan azt a törvényhozás és a munkajog szabályozza.
- c) A Raben Group-ban eleget teszünk a Nemzetközi Munkaügyi Szervezet (ILO) egyezményeinek, miszerint nem alkalmazunk gyermekmunkát (182. egyezmény), illetve 15 éves kor alatti munkavállalót (138. egyezmény). A fiatalok munkavállalók foglalkoztatása mindig a helyi törvényeknek megfelelően történik. A fiatalok legális foglalkoztatása esetén a helyi szabályozásnak megfelelő munkaidőt, bért és biztonságos munkahelyet nyújtunk.
- d) A Raben Group-ban a munkakörülmények, különösen a bérek, a munkaidő és a béren kívüli juttatások, melyek szokásos munkaidőre járnak, megfelelnek a nemzeti jogi és ipari elvárásoknak csakúgy, mint a nemzetközi törvényeknek és rendeleteknek attól függően, hogy melyik alkalmazandó. Ezeket a körülményeket minden munkavállalóval érthető formában írásban közöljük a foglalkoztatás megkezdése vagy munkakörváltás előtt, valamint rendszeresen ismétljük a helyi törvényi követelményeknek megfelelően. Besorolási bérből való levonást nem engedélyezünk fegyelmi intézkedésként.
- e) A Raben Group-ban a párbeszéd az együttműködés legfontosabb eszköze. Munkavállalóink számára biztosítjuk a társulás lehetőségét, a munkaviszony feltételeiről való kollektív tárgyalásokhoz való jogot, valamint lehetőséget nyújtunk arra, hogy megállapodásokban vegyenek részt az igazgatósággal, annak meghatalmazottjával vagy képviselőjével. Amennyiben a helyi törvények meggátolják a társulás és kollektív megállapodás szabadságát, a Raben Group nem gátolja meg a munkavállalók általi helyettesítő intézkedések kidolgozását. A párbeszéd mentes a megkülönböztetés minden formájától, a munkavállalók pedig értesültek a munkahelyen történő képviselői és szervezeti funkciók ellátásának szabadságáról.

## **Munkahelyi egészség és biztonság**

- a) Munkavállalóink, valamint logisztikai és szállítási folyamataink valamennyi résztvevőjének biztonsága vitán felüli. Az emberek biztonságának alkotóelemét nemcsak a törvények és szabályok betartása jelenti, hanem a munkahelyi kockázatokkal szembeni érzékenység mindennapi kiépítése is. Igyekszünk biztosítani, hogy minden munkavállaló gondoskodjon a saját biztonságáról, valamint munkatársai és a Raben folyamataiban részt vevő más személyek biztonságáról. Éppen ezért munkavállalóink tudatában vannak annak, hogy nem végezhetnek olyan munkát, amely közvetlen, komoly fenyegetést jelenthet életükre és egészségükre.
- b) A Raben Group-ban a biztonsági kultúrával összhangban törődünk munkavállalóink és alvállalkozóink egészségével és biztonságával. A munkakörnyezeti kockázati tényezők rendszeres azonosítása és elemzése alapján igyekszünk biztonságos munkakörnyezetet kialakítani. Lépéseket teszünk annak érdekében, hogy nullára csökkentsük a balesetek számát.
- c) A Raben Group-ban a munkahelyen megfelelő egészségügyi körülményeket biztosítunk ivóvízhez való hozzáféréssel, megfelelő higiéniai feltételekkel azokon a helyeken, ahol ételt készítenek, megfelelő mennyiségű tiszta WC-vel és mosdóval, valamint ahol ez munkavállalóink és alvállalkozóink számára biztosított, olyan szállás biztosításával, ahol megfelelő az élettér, a biztonság, a tisztaság, a fűtés és a szellőzés.

- d) A Raben Group-ban megfelelő és biztonságos infrastruktúrát biztosítunk. Arra törekszünk, hogy a járműveket, gépeket és berendezéseket, melyeket munkavállalóink és alvállalkozóink használnak, valamint a környező infrastruktúrát rendszeresen ellenőrizzük, és megfelelő védőfelszerelésekkel lássuk el.
- e) A Raben Group megelőző lépéseket tesz annak érdekében, hogy kiküszöbölje, illetve minimalizálja a munkahelyi balesetek és a foglalkozási megbetegedések kockázatait. Célunk, hogy felhívjuk munkavállalóink és alvállalkozóink figyelmét a kockázatokra és azok megelőzésére. Tréningeket kínálunk a munkafolyamatokhoz igazított munkahelyi egészségvédelem és biztonságirányítási rendszer, valamint biztonsági kultúra területén.
- f) A Raben Group-ban biztosítjuk, hogy munkavállalóink és alvállalkozóink a Biztonsági Arany szabályoknak megfelelően végezzék feladataikat (Etikai Kódex 1. sz. melléklet). Ezért nem engedélyezzük egyebek mellett az alkoholfogyasztást, valamint a pszichoaktív és tudatmódosító szerek használatát a munkahelyen vagy abban az időtartamban, amikor ezen anyagok használata a szakmai tevékenységre hatást gyakorolhatnak.
- g) A Raben Group-ban a biztonságos üzletvezetés a vezetőség tevékenységének szerves részét képezi. Ezért minden Raben társaságban képviselőket jelöltünk ki a vezetőségből, akik a biztonsági kultúra kiépítéséért felelősek, valamint egy munkavédelmi csapatot a helyi törvényi előírásoknak megfelelően.
- h) A Raben Group munkavédelmi megbeszéléseken keresztül vezette be az ún. viselkedés alapú munkavédelmet (behaviour management), mivel tisztában van azzal, hogy a viselkedés és a műszaki körülmények a balesetek leggyakoribb okozói.

## Egyenlő bánásmód és megkülönböztetés-mentesség

- a) A Raben Group-ban vállaljuk az egyenlő bánásmód politikájának követését, valamint a megkülönböztetés minden formájának elkerülését. Elutasítjuk a megkülönböztetés és egyenlőtlen bánásmód minden formáját, különösképp az életkor, nem, vallás, fogyatékoság, szexuális beállítottság, bőrszín, családi állapot, várandósság, szülői státusz, politikai nézetek, állampolgárság, etnikai hovatartozás, szakszervezeti tagság és szociális státusz szempontokból.
- b) A Raben Group-ban elítélünk minden olyan viselkedést, amely másokkal szemben tiszteletlen, és kihasználja az alacsonyabb pozíciót vagy sebezhetőséget. Nem engedélyezzük a zaklatást, a személyes méltóság megsértését és az olyan magatartást, amely megfélemlítő, ellenséges, megalázó, lealacsonyító, vagy sértő légkört teremt a munkahelyen.
- c) A Raben Group-ban nem fogadunk el semmilyen megkülönböztetést vagy egyenlőtlen bánásmódot, ami az alkalmazottak felvételét, a képzéseket, előléptetéseket, fizetéseket, elbocsátásokat vagy a nyugdíjazást érinti.

## Titok- és adatvédelem

- a) A Raben Group-ban a személyes adatok védelme és az információbiztonság mindig prioritást élvezett. Tisztában vagyunk azzal, hogy az információnak kritikus értéke van, és olyan erőforrást jelent, amely megfelelő védelmet igényel, ezért ragaszkodunk a személyes adatok védelméről szóló rendelkezések betartásához, ideértve a 2016. április 27-i 2016/679 Európai Parlamenti és Tanácsi Rendeletet a természetes személyek védelmének, a személyes adatok feldolgozásának, és az ilyen adatok szabad mozgásának vonatkozásában, valamint a 95/46/EC (GDPR) irányelv hatályon kívül helyezését.

- b) A Raben-Group-ban a mindennapi üzleti élet során tudomásunkra jutott adatokat kizárólag az üzleti folyamatok elvégzéséhez szükséges mértékben használjuk fel. Megvédjük azokat az információkat, amelyek a társaság tulajdonát képezik, valamint amelyek a munkavállalókhöz, ügyfelekhez, partnerekhez, alvállalkozókhoz és más együttműködő szervekhez tartoznak.

## **Korrupció elleni küzdelem**

- a) A Raben Group-ban betartjuk a korrupcióellenes tevékenységekre vonatkozó törvényeket, szabályokat, rendeleteket és irányelveket a mindennapi üzleti gyakorlathoz és üzleti etikához kapcsolódó tevékenységek tekintetében. A munkavállalók és partnerek nem jogosultak törvénytelen vagy erkölcstelen módon befolyásolni a meglévő vagy potenciális ügyfeleket, valamint tisztviselőket kivételes bánásmód, ajándékok és egyéb személyes haszon révén.
- b) A Raben Group-on belül saját oktatást biztosítunk saját költségünkön a köztisztviselők fogalmának jó megértése szempontjából.

## **Ajándékok felajánlása és elfogadása**

- a) A Raben Group-on belül legfeljebb bruttó 100 € értékű ajándékokat kínálunk és fogadunk el. A 100 € feletti és 300 € alatti értékű ajándékozás szándékáról kötelező értesíteni a kockázatkezelőt. A 300 €-t meghaladó ajándékok elfogadásához vagy felajánlásához a pénzügyi vezető jóváhagyása szükséges.
- b) A Raben Group-on belül csak kisértékű reklámajándékokat, valamint a régió vagy ország kultúrájának szokványos ajándékait szabad elfogadni, a fenti rendelkezésnek megfelelően biztosítva, hogy az ajándék nem befolyásolja a döntéshozatalt, illetve nem kötelez jövőbeni viszonzásra.
- c) A Raben Group-ban nem szabad a társaság állását, funkcióját vagy piaci helyzetét arra használni, hogy kedvező előnyökhöz jussunk kézzelfogható vagy szellemi célok elérése érdekében.
- d) A Raben Group-ban bármely szolgáltatás vagy termék kiválasztásáért felelős munkatársakat az ajánlattevők által ismert tényezők vezérlik a döntéshozatalt, melyek többek között a minőség, az ajánlat versenyképessége, az ajánlattevő megbízhatósága és felelőssége.



# ELKÖTELEZETTSÉGÜNK AZ ÜGYFELEK FELÉ

*Tartsd tiszteletben az igazságot, így szavaid HITELESEBBEK lesznek, mint mások ígéretei.*

Szókratész

- a) A Raben Group-ban a megbízhatóság meghatározza a becsületes és etikus magatartást ügyfeleinkkel szemben. Az ügyfelekkel való mindennapi együttműködésünk során értékeink vezérelnek bennünket. A kínált logisztikai szolgáltatás minden szakaszában igyekszünk ügyfeleink elvárásainak eleget tenni.
- b) A Raben Group-ban elkötelezetten dolgozunk azért, hogy megteremtsük ügyfeleink versenyképességét magas színvonalú vezetéssel és barátságos ügyfélszolgálattal támogatva.
- c) A Raben Group-ban partnerségre és az ügyfelekkel való nyílt kapcsolatokra fókuszálunk. Napi tevékenységeinkben és üzleti kapcsolatainkban nyílt párbeszédet folytatunk ügyfeleinkkel. Folyamatosan fejlesztjük folyamatainkat és szolgáltatásainkat az ügyfelek visszajelzései alapján.
- d) A Raben Group-ban vállaljuk, hogy felhívjuk munkavállalóink, partnereink és alvállalkozóink figyelmét ügyfeleink igényeire és elvárásaira.
- e) A Raben Group-ban elkötelezettek vagyunk folyamataink szakadatlan fejlesztésére, az egyes vállalatainknál bevezetett integrált irányítási rendszereken keresztül.

## ALVÁLLALKOZÓKKAL ÉS ÜZLETI PARTNEREKSEL SZEMBENI KÖTELEZETTSÉGVÁLLALÁSAINK

*A barátság számos forrásból eredhet, melyek közül a legerősebb a TISZTELET.*

Daniel Defoe

- a) A Raben Group-ban partnerségre és hosszú távú üzleti kapcsolatokra törekszünk. Mindennapi tevékenységünkben és üzleti kapcsolatainkban elkötelezettek vagyunk a nyílt párbeszéd iránt, amely mentes a megkülönböztetés és előítélet minden formájától.
- b) A Raben Group-ban vállaljuk, hogy bevezetjük és teljesítjük ezen Etikai Kódex rendelkezéseit, mint a partnerség megnyilvánulását, az átláthatóságot, valamint a társadalmi felelősségvállalást szolgáltatóink és üzleti partnereink irányába. Hisszük, hogy csakis kétoldalú felelősségvállalás révén – amely tükröződik alvállalkozóinkkal szembeni elvárásainkban is –, vagyunk képesek reagálni a piaci igényekre, és az üzleti együttműködést értékek és etikai alapelvek alapján formálni.

- c) A Raben Group-ban a teljes értékláncban betöltött szerepünkkel elköteleztük magunkat azon alapelvek betartására, melyek összhangban vannak a 2030-ig történő fenntartható fejlődés menetrendjével, az Emberi Jogok Egyetemes Nyilatkozatával és az ENSZ üzleti és emberi jogi alapelveivel.

## A TERMÉSZETI KÖRNYEZETTEL SZEMBENI ELKÖTELEZETTSÉGÜNK

*A KÉPZELET sokkal fontosabb, mint a tudás.*

**Albert Einstein**

- a) A Raben Group-ban vállaljuk, hogy betartjuk a nemzetközi környezetvédelmi szabályokat és törvényeket. Vállaljuk továbbá, hogy folyamatosan nyomon követjük és riportáljuk tevékenységünk környezeti hatásait.
- b) A Raben Group-ban célunk a lehető legalacsonyabb nyersanyag-fogyasztás és CO2 kibocsátás csakúgy, mint a felelős hulladékgazdálkodás. Hiszünk abban, hogy a természeti erőforrások megőrzésével, a fogyasztásukból származó kibocsátások mérésével, jelentésével és csökkentésével a közjót szolgáljuk.
- c) A Raben Group-ban vállaljuk, hogy megelőzzük a környezeti ártalmakat, és folyamatosan javítjuk környezeti hatásunkat. Potenciális veszély esetén kiemelt figyelmet fordítunk a környezetre gyakorolt hatás minimalizálására.
- d) A Raben Group-ban vállaljuk, hogy támogatjuk az ökológiai szemléletet, és erre felhívjuk a vezetőket, alkalmazottakat, munkatársakat, ügyfeleket, gépkocsivezetőket és üzleti partnereket figyelmét is.
- e) A Raben Group-ban vállaljuk, hogy olyan logisztikai központok és raktárak építésébe illetve fejlesztésébe invesztálunk, melyek figyelembe veszik a modern építkezés ökológiai és intelligens normáit.
- f) Üzleti partnereink körében is támogatjuk a környezetbarát megoldásokat. Arra bátorítjuk fuvarozóinkat, hogy alacsony szén-dioxid kibocsátású járműflottát tartsanak fenn. Ebben támogatjuk őket azáltal, hogy kedvező feltételeket ajánlunk számukra az ilyen jellegű befektetésekhez. Modern járművekbe invesztálunk, melyek minimalizálják a környezeti költségeket, valamint arra ösztönözzük ügyfeleinket, hogy saját folyamataikat oly módon valósítsák meg, amely lehetővé teszi ezen szállítóeszközök hatékony felhasználását.

# HELYI KÖZÖSSÉGEKKEL SZEMBENI ELKÖTELEZETTSÉGÜNK

*Semmi sem ejti nagyobb ámulatba az embereket,  
mint a JÓZAN ÉSZ és a megbízhatóság.*

Ralph Waldo Emerson

- a) A Raben Group-ban támogatjuk a helyi közösségeket a közúti biztonság, a logisztikai oktatás és az ökológia területén.
- b) A Raben Group-ban vállaljuk, hogy rendszeres párbeszédet folytatunk a helyi közösségekkel tevékenységeink helyi környezetre gyakorolt hatásáról. A konzultációs program részeként folyamatosan törekszünk információcsere-rendszert kialakítani, valamint tájékoztatjuk az érdekelt célcsoportokat a döntéshozatali folyamatban való aktív részvétel lehetőségéről.

# ELKÖTELEZETTSÉGÜNK A MÉDIA IRÁNT

*Életünk rövid, de ahhoz elég hosszú,  
hogy jól és BECSÜLETESEN éljünk.*

Cicero

- a) A Raben Group-ban rendszeresen tájékoztatjuk a médiát, illetve megválaszoljuk kérdéseiket. A médiával való kapcsolattartás kijelölt személyek felelőssége, és csak ők jogosultak a vállalat nevében beszélni, valamint információt szolgáltatni a Raben Group-ról.
- b) A Raben Group-ban vállaljuk, hogy nyíltan beszélünk a gazdaságra, alkalmazottakra, helyi környezetre és természeti környezetre gyakorolt hatásunkról. A kommunikáció hagyományos és modern kommunikációs csatornákon keresztül zajlik.

# HOGYAN KEZELJÜK AZ ETIKÁT

A Raben Group-ban kijelöltük a kódex betartásának felsővezetői szintű felelősét – ő a kockázatért felelős igazgató. Ezen kívül minden társaságban kineveztük egy személyt, aki az üzleti etikai előírások bevezetéséért és teljesítéséért felelős.

Az alkalmazottak, munkatársak és partnerek felelősségteljesen és hatékonyan jelenthetik a problémákat, ha a szabályok súlyos megsértésére derítenek fényt. A munkahelyi etikátlan magatartás bejelentésére szolgáló bizalmas eszköz, az ún. „EthicsPoint” révén végrehajtott bejelentési eljárás folyamata garantálja a kódex rendelkezéseinek tiszteletben tartását. A felület tíz nyelven érhető el.

Minden alkalmazott, aki kötelességzegésről tesz jelentést, védve van a bejelentésből eredő minden elnyomó vagy megtorló fellépés ellen, feltéve, hogy a bejelentés jóhiszeműen történik.

## A jogsértések jelentése:

1. Az értesítést a visszaélést bejelentő felületen keresztül lehet benyújtani: <https://alert.raben-group.com>
  - a. A bejelentés lehet névtelen
  - b. A bejelentést meg lehet tenni telefonon keresztül vagy elektronikus formában is.

Az értesítés megtétele után létrejön egy egyedi kód, ún. „értesítési kulcs”, egyedi jelszó meghatározásának lehetőségével. Névtelenbejelentés esetén, vagy a Raben Management Services Audit Osztály munkatársainak elérhetősége hiányában írjuk be az „értesítési kulcsot” és a jelszót a bejelentő felületen az eset állapotának ellenőrzéséhez, kérdések megválaszolásához, vagy az eset megoldásának megtekintéséhez.

2. A jogsértés postai úton is bejelenthető közvetlenül a Raben Management Services Audit Osztálynak, „Bejelentés” felirattal az alábbi címre:

**Raben Management Services / Audit Department**  
**ul. Zbożowa 1, 62-023 Robakowo, Poland**

Felhívjuk a figyelmet, hogy postai úton benyújtott értesítések esetén a kapcsolattartási adatok megadása szükséges, névtelenbejelentések nem kerülnek feldolgozásra. Minden értesítést megvizsgálunk és tisztáznak a Raben Management Services Audit Osztály munkatársai. A kapcsolattartási adatok segítségével, szükség esetén a Raben Management Services Audit Osztály felveheti Önnel a kapcsolatot, hogy további részleteket vagy válaszokat kapjanak.

## További információ

A Raben Group fenntartja a jogot a leírt szabályok módosítására, hogy azok reagáljanak a mindenkori problémákra, valamint választ adjanak a jelentett és eddig le nem írt kérdésekre.

# A BIZTONSÁG ARANYSZABÁLYAI

amelyek mindenkire vonatkoznak: munkavállalókra, vállalkozókra, szolgáltatókra és látogatókra.

## Tartsd be az alapkövetelményeket:

- Legyél munkavégzésre alkalmas állapotban, drog- vagy alkohol befolyásoltságtól mentes!
- Végezd el a munkavégzés megkezdése előtti ellenőrzést!
- Állítsd le a nem biztonságos munkavégzést!
- Rendelkezz a megfelelő munkavédelmi eszközökkel és felszereléssel, valamint győződj meg ezek megfelelő állapotáról!
- Tudd, mit kell tenni vészhelyzet esetén!

## 2. Személyi védőfelszerelés:

- Viseld és használd a feladathoz előírt, megfelelő állapotú személyes védőfelszerelést (PPE)!
- Ismerd a személyes védőfelszerelésre vonatkozó szabályokat, amelyeket világosan meg kell határozni, és terjeszteni kell!
- Gondosan ellenőrizd a személyes védőeszközöket!

## 3. Tűzvédelem:

- Kövesd a tűzvédelmi eljárást!
- Csak a kijelölt dohányzóhelyeken dohányozz (beleértve az e-cigarettát is)!
- Hagyd szabadon a hozzáférést a tűzvédelmi berendezésekhez és a vészhelyzetben használatos útvonalakhoz!
- Vedd figyelembe a tűzgátló kapuk blokkolásának tilalmát!

## 4. Forgalom (gépek, járművek, gyalogosok):

- Tartsd be a forgalmi szabályokat a helyszínen és azon kívül is!
- Tartsd be a sebességkorlátozást, és mindig kösd be a biztonsági övet!
- Olyan gépeket használj, melyek megfelelnek a szállított termék típusának!
- Vedd figyelembe a mobiltelefonok / okostelefonok használatának tilalmát vezetés illetve raktárban való közlekedés közben!
- Szigorúan tartsd be az összes kötelező érvényű törvényt, amely az úton történő vezetés során a mobiltelefonok és más eszközök használatához kapcsolódik!
- Legyél akkor is körültekintő, ha kihangosítót használsz vezetés közben!
- Tarts biztonságos követési távolságot járműved és más járművek vagy gyalogosok között!
- Tegyél óvintézkedéseket, ha a vezetési körülmények veszélyesek!
- Állítsd le a járművet, ha fáradtnak érzed magad!
- Gyalogként az erre a célra fenntartott útvonalakat használd, és ne közlekedj sietve!

## 5. Veszély bejelentése:

- Minden sérülést, balesetet, baleset-közeli esetet (kvázi-balesetet) és potenciális veszélyt azonnal jelentse feletteseidnek!
- Vedd figyelembe a feladatok egészségügyi hatásait!
- Figyelj a veszélyekre, ne nézze el őket!
- Szervezet, berendezés, üzem vagy folyamat változása esetén:
  - Ellenőrizd, hogy indokolt és engedélyezett-e!
  - Ellenőrizd, hogy megtörtént-e a helyzet újraértékelése, ha váratlanul változnak a körülmények!
  - Beszéljétek meg a megváltozott körülményeket a napi megbeszéléseken

## **6. A biztonságos munka követelményei:**

- Tartsd be a biztonsági eljárásokat és követelményeket!
- Tartsd rendben a munkaterületet!
- Kézi anyagmozgatás esetén ellenőrizd a súly és méretkorlátokat, amennyiben egy személy emel, tol, vagy húz valamit!
- Győződj meg arról, hogy a gépek és járművek megfelelőek a rendeltetésszerű használathoz, ellenőrizték és engedélyezték használatukat!
- Alkalmazd az ergonómiai szabályokat!
- Legyél tisztában azzal, hogyan kell kezelni, tárolni, és ártalmatlanítani minden olyan vegyi vagy veszélyes anyagot, amelyekkel dolgozol!
- A megkezdett munka előtt ellenőrizd, hogy az elektromos berendezés ép és a szigetelése sérülésmentes-e.

## **7. Képzés:**

- Vegyél részt a kötelező képzéseken.
- Lásd el megfelelő munkavédelmi tájékoztatással a látogatókat, az alvállalkozókat és minden más személyt, akik belépnek személyesen közreműködnek a folyamatainkban, belépnek telephelyünkre stb.
- Gyűjtsd össze a képzések dokumentumait!
- Oszd meg tapasztalataidat és tudásodat másokkal!

## **8. Magasban végzett munka:**

- Dolgozz biztonsági hevederrel, ha nincs kollektív védőfelszerelés!
- Épületek tetején végzett munka esetén végezz előzetes ellenőrzést, speciális kockázatértékelést, valamint használj tető-járőrácstól vagy létrát, korlátot, rögzítési pontokat és biztonsági testhevedert!
- Rendelkezz megfelelő képzettséggel és legyél felszerelve biztonsági hevederrel, illetve tartsd szem előtt a használat speciális feltételeit.
- A mobil emelő-munkaállvány (MEWP) nem mozgatható a kihelyezett támasztékkal együtt, kivéve, ha kockázatértékelés után kifejezetten engedélyezték!
- Csak engedélyezett berendezést használj emberek emelésére!
- Létrák csak kivételes körülmények között használhatók.

## **9. Emelés és mechanikai kezelés (szerszámok és felszerelések):**

- Használat előtt ellenőrizd az eszközöket és felszereléseket. Megfelelőnek kell lenniük a feladathoz, különös tekintettel a rakomány maximális súlyára és típusára!
- Ellenőrizd, hogy a berendezés jó állapotban van-e!
- Jelents a berendezésen észlelt minden hibát!
- A rakományt megfelelően rögzítsd!
- Győződj meg róla, hogy sem Te, sem más személy ne tartózkodjon felfüggesztett rakomány alatt vagy annak leesési zónájában!

## **10. Munkavállalási engedélyek:**

- Legyél tudatában, hogy mely munkákhoz szükséges külön engedély, különösen:
  - hőhatással járó munka (hegesztés, lángvágás, köszörülés)
  - elektromos munka
  - veszélyes anyagok használatával járó munka
  - karbantartási műveletek, melyek veszélyeztetik a kritikus biztonsági rendszereket, vagy amelyek kivonják őket a használatból, pl. tűz- és gázérzékelő rendszerek
- Ezek a munkák csak érvényes munkavégzési engedéllyel és szakképzettséggel hajthatók végre. Ha kétségeid vannak, kérdezd feletteseidet. Kérj új engedélyt, ha munkaköröd vagy a körülmények megváltoztak.
- Kövesd az engedélyben megadott utasításokat.



# Raben

---

TISZTESSÉGESEK VAGYUNK

**PEOPLE  
WITH DRIVE**